



Onderwerp

**Notulen Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke
ondersteuning Helmond & Peelgemeenten**

Datum: 20 september 2021

Tijd: 15:00u – 17:00u

Notulist: Cathelijn Baartse-v.
Tongeren

Locatie: Microsoft Teams

Aanwezig: Mw. C. Engels-v. Vlerken (Savantzorg), dhr. G. Christiaanse (Peelgemeenten), mw. S. Meeuwssen (Tzorg), dhr. H. Wiekart (Acteon Thuiszorg), mw. E. Merlo (Peelgemeenten), mw. M. v. Nunen (gemeente Helmond), mw. M. Versteegen (Stichting Land van Horne), dhr. W. v. Bussel (Poetszorg), mw. A. Riestramos (Actiefzorg), mw. D. Henskens (Actiefzorg), dhr. R. Mast (Rinette Zorg), mw. C. Baartse-v. Tongeren (Bizob).

Afwezig: Dhr. D. Klerkx (Samen Verder), dhr. E. Walhout (Axxicom), mw. M. Hubrechsén (Coöperatie Tot uw Dienst),

Voorzitter: Mw. E. Merlo

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

- *Communicatie naar klanten*

Mw. E. Merlo verzoekt om bij grote communicatie vanuit de aanbieder naar cliënten om dit ook te delen met de gemeente. Dit kan via het mailadres: huishoudelijkeondersteuningpeel@bizob.nl.

2. Notulen vorige keer (14 juni)

Mw. E. Merlo: zou nog terugkomen op punt 2 van de notulen betreft meesturen OP; het OP wordt altijd meegestuurd met het indicatiebesluit.

De notulen van 14 juni worden vastgesteld.

3. Contractafpraak OP 10 dagen

Mw. E. Merlo: het is verschillend per aanbieder of ze dit halen. Voor nu is dit geen reden om het contract aan te passen. 10 dagen blijft het uitgangspunt. Verzoek om knelpunten met de gemeente te communiceren.

4. Terugblik inzet HO zomerperiode

Mw. C. Engels-v. Vlerken: niet alleen naar de zomerperiode kijken, maar ook verder. Met elkaar.

Mw. M. v. Nunen: stelt voor dat het wellicht handig is om op de Inkoopsite een dashboard te maken waarop knelpunten inzichtelijk worden gemaakt.

Daarnaast informeert ze de deelnemers over Peel Duurzaam Gezond en dat er mogelijk aanbieders uitgenodigd worden voor deelname aan het congres.

Dhr. G. Christiaanse is voorstander van een dergelijk informatiesysteem. Suggesties zijn welkom.

Mw. D. Henskens geeft aan dat in de Kempenregio wekelijks een informatiesysteem wordt gehanteerd, wat prima werkt.



Mw. Meeuwsen: is hier voorstander van, wel om dit wekelijks te doen.

Dhr. W. v. Bussel: sluit zich aan bij voorgaande.

Mw. A. Riestraramos: sluit zich bij het voorstel aan, goed om dit in beeld te hebben.

Overige deelnemers kunnen aansluiten bij een informatiesysteem om de knelpunten inzichtelijk te maken.

Mw. E. Merlo stelt voor, gezien de voorkeur vanuit de meerderheid voor een knelpunten overzicht, om samen met Bizob een format op te stellen, welke wekelijks door Bizob beheerd zal worden. Wordt vervolgd.

5. **Tarief 2022 (zie bijlage)**

Mw. E. Merlo verwijst naar de informatie vanuit de bijlage hoe de Peelgemeenten is gekomen tot dit besluit:



Bijlage tarief
2022.pdf

Dhr. W. v. Bussel: er is nog geen nieuwe CAO vastgesteld en geeft zodoende aan eigenlijk tegen het voorstel te zijn.

Mw. S. Meeuwsen: sluit zich bij dhr. v. Bussel aan. Ze kan het nog niet overzien gezien de komende CAO aanpassingen. Mocht het erg afwijken, dan is het wenselijk om opnieuw met elkaar in gesprek te gaan.

Dhr. H. Wiekart: dit is alleen wat we nu weten, maar we weten nog niet wat de CAO gaat doen. FNV zit ergens tussen de 10-15% loonsverhoging.

Mevr. M. Versteegen: in afwachting op de nieuwe CAO. Als dit erg afwijkt, moeten we opnieuw met de gemeente in gesprek.

Mw. E. Merlo: alle opmerkingen worden intern meegenomen en per mail teruggekoppeld.

6. **Rondvraag en afsluiting**

Mevr. C. Engels-v. Vlerken: heeft gehoord dat de servicebeurt er in Helmond af zou gaan, klopt dit?

Mw. M. v. Nunen geeft aan dat dit niet bekend is. Ze neemt de vraag intern mee.

Dhr. W. v. Bussel geeft aan het jammer te vinden als dit eraf gaat.

Dhr. H. Wiekart is er voorstander van om het abonnementstarief structureel te agenderen.

Mevr. C. Engels-v. Vlerken: alleen inzet voor minimaal 3-6 maanden is wenselijk, anders is de investering te groot.

Mw. S. Meeuwsen: werken in de zorg moet aantrekkelijker worden gemaakt.

Dhr. H. Wiekart: 24-uurs zorg is lastig, gemeentelijk beleid zou hiernaar moeten kijken.

Mw. M. v. Nunen geeft aan dat de werkgroep Peelcongres hiermee aan de slag kan gaan, met input vanuit de aanbieders. Ze stelt voor dit eerst af te wachten.

Mw. E. Merlo: bij Senzer zit potentie.

Mw. D. Henskens: we zijn bezig met een pilot om samen te werken met statushouders. Dit is pas vorige week gestart. Bevindingen kunnen in een later stadium gedeeld worden.

Dhr. W. v. Bussel: vaccineren ja of nee? Er wordt nog steeds hetzelfde beleid gehanteerd. Er zijn bij aanbieders geluiden dat cliënten weglopen, omdat ze een vaccinatie niet garanderen.

Mw. S. Meeuwssen: belangrijk om elkaar te informeren en hetzelfde te handelen.

Mw. A. Riestraramos: het is een idee om dit onderwerp bij de intake met de cliënt aan bod te laten komen.

Mw. E. Merlo: we laten dit onderwerp, stand van zaken m.b.t. vaccineren, terugkomen op de agenda bij de volgende FOT HO.

Mw. M. v. Nunen: hoe geven we vorm aan de volgende FOT HO; fysiek of digitaal?

Mw. E. Merlo: er wordt een hybride vorm (50-50%) vastgesteld; helft van de bijeenkomsten fysiek en de helft digitaal. Voor de volgende bijeenkomst worden de mogelijkheden voor het reserveren van een ruimte onderzocht. Nadere info volgt.

De voorzitter sluit om 16:10 uur de vergadering. De volgende FOT staat gepland voor maandag 13 december 2021 van 15:00 tot 17:00 uur.