



Onderwerp

Notulen Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke ondersteuning Helmond & Peelgemeenten

Datum: 14 juni 2021

Tijd: 15:00u – 17:00u

Notulist: Cathelijn Baartse-v. Tongeren

Locatie: Microsoft Teams

Aanwezig: Mw. C. Engels-v. Vlerken (Savantzorg), dhr. D. Klerx (Samen Verder), dhr. G. Christiaanse (Peelgemeenten), mw. D. Beerens (Actiefzorg), dhr. E. Walhout (Axxicom), mw. S. Meeuwse (Tzorg), dhr. H. Wiekart (Acteon Thuiszorg), mw. E. Merlo (Peelgemeenten), mw. M. v. Nunen (gemeente Helmond), mw. M. Versteegen (Stichting Land van Horne), dhr. W. v. Bussel (Poetszorg), mw. C. Baartse-v. Tongeren (Bizob).

Voorzitter: Mw. E. Merlo.

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

- *Optische controles*

Mw. v. Nunen: er wordt binnenkort gestart met de controles van het 3^e kwartaal. Tot nu toe zijn de resultaten goed.

Dhr. Klerx: heeft geen bijlage/bestand ontvangen. Mw. v. Merlo stuurt deze na.

Mw. Engels-v. Vlerken: dacht dat Helmond de optische controles niet meer zou uitvoeren?

Mw. v. Nunen: in het verleden waren er 100 controles, nu 50 steekproefsgewijs. Bij signalen volgt er ook onderzoek.

Mw. Merlo: het contract van de Peelgemeenten met Seiso liep af, bezig met nieuwe aanbestedingen. Jan-dec 20-22 lopen de controles.

- *Stand van zaken ontwikkeling Sociale Teams Helmond:*

https://www.helmond.nl/1/bestuur/alle-onderwerpen/import_151254/import_157058/rib-064-openbare-aanbesteding-sociale-teams.html

Er zijn geen verdere vragen of opmerkingen m.b.t. ontwikkeling Sociale Teams.

2. Contractafpraak OP 10 dagen

Mw. Merlo; i.v.m. Corona was dit lastig om binnen 10 dagen te doen.

Mw. Engels-v. Vlerken: het opstarten binnen 10 dagen was lastig. Wij halen het heel vaak wel, maar niet altijd. Kunnen we een andere tijdsspanne afspreken?

Dhr. v. Bussel: bij ons zitten de knelpunten bij planning/beschikbaarheid medewerkers. Verder geen problemen mee. Hoe zit het met het meesturen van een kopie van het OP? Dhr. Christiaanse geeft aan dat dit normaliter meegestuurd wordt met de beschikking. Mw. v. Merlo gaat hier achteraan.

Mw. Meeuwsen: gaat dit navragen binnen de organisatie.

Dhr. Klerx: weet niet wat het exacte knelpunt is, gaat dit navragen. Halen de termijn niet altijd.

Mw. v. Nunen: cliënten ervaren het niet altijd als een probleem, krijgen hier weinig signalen over.

Mw. Merlo: afspraak is dat de gegevens door de zorgaanbieders worden aangeleverd over de periode van de afgelopen drie maanden m.b.t. de doorlooptijden en de reden wanneer de 10 dagen niet gehaald wordt. Gegevens aanleveren via: huishoudelijkeondersteuningpeel@bizob.nl.

3. Notulen

Geen opmerkingen. De notulen van 8 maart 2021 worden vastgesteld.

4. Planning zomervakantie

Mw. Merlo; afgelopen jaren werd er een format rondgestuurd m.b.t. knelpunten, om te inventarissen/monitoren of er problemen zijn. Deze zal nu weer rondgestuurd worden. Gegevens aanleveren via: huishoudelijkeondersteuningpeel@bizob.nl.

Mw. Engels-v. Vlerken: we hebben dit jaar 6 vakantiekrachten kunnen krijgen. Dit is veel te weinig, we voorzien hierdoor grote problemen voor de zomerperiode. 33% van het team is op vakantie.

Dhr. Wiekart: ziet dat de arbeidsmarkt is omgeslagen. Inzet vakantiekrachten is nu een stuk moeilijker.

Mw. Meeuwsen: in Helmond en Laarbeek zijn alle vakantiekrachten aangenomen. Someren en Asten nog een paar mensen nodig, verwacht wel dat dit gaat lukken. In Deurne is de helft van de mensen geworven, verwacht dat dit lukt.

Dhr. v. Bussel: werken nauwelijks met tijdelijke/vakantiekrachten. We zijn aan het vergaderen hoe we het gaan doen. Hard aan het werk om het rond te krijgen. Gaan ook een beroep doen op oud-medewerkers. Het is een uitdaging en een kans om te regelen.

Mw. Merlo: goede communicatie met de consultants is belangrijk. Vul het schema zodra de inzet duidelijk is. Dan kan de gemeente schakelen met de gemeente en cliënten.

5. Proces tarief 2022

Mw. Merlo: we zijn bijna op de helft van het jaar waardoor weer naar de tarieven gekeken moet worden. Deel staat vast middels compensatie OVA percentage. Momenteel wordt bekeken wat een reëel tarief is.

Dhr. Klerx: een aantal elementen zijn niet opgenomen; reistijd tussen cliënten. Hoe wordt dit opgenomen?

Mw. Meeuwsen: OVA zou e.e.a. moeten compenseren, maar dit is niet dekkend. Vooral kijken naar kostenstijging van de organisatie en dit meenemen in de berekening.

Dhr. v. Bussel en mw. Engels-v. Vlerken sluiten zich hierbij aan.

Dhr. Wiekart: zitten vast, VNG en dit aanhouden.

Mw. Merlo: de verschillen tussen de aanbieders zijn groot. Streven is een vast uitgangspunt om de indexatie te kunnen doen.

Dhr. Christiaanse: is benieuwd naar de inzetmix en hoe deze precies wordt. Wat kennen we nog meer om tot een gemiddelde berekening te komen?

Dhr. v. Bussel: er zijn zelfs regio's waarvoor wij voor het personeel ziekteverzuim moeten berekenen.

Mw. Merlo: komende FOT komt er een voorstel om voor te leggen en te bespreken.

Mw. v. Nunen: streven is om dit in oktober in het college in te brengen, zodat het op tijd geregeld is. We kregen zoveel verschillende percentages. Wellicht dat we in de rekentool met een vast gemiddelde komen.

6. Bespreken trends aan de hand van de cijfers in de gemeentelijke monitor sociaal domein (waar staat je gemeente):

Helmond: https://www.waarstaatjegemeente.nl/jive/report?id=gmsd&input_geo=gemeente_794

Asten: https://www.waarstaatjegemeente.nl/jive/report?id=gmsd&input_geo=gemeente_743

Deurne: https://www.waarstaatjegemeente.nl/Jive/report?id=gmsd&input_geo=gemeente_762

Gemert-Bakel: https://www.waarstaatjegemeente.nl/Jive/report?id=gmsd&input_geo=gemeente_1652

Laarbeek: https://www.waarstaatjegemeente.nl/Jive/report?id=gmsd&input_geo=gemeente_1659

Someren: https://www.waarstaatjegemeente.nl/Jive/report?id=gmsd&input_geo=gemeente_847



cijfres HO.pptx

Overgang naar Wlz; is er aandacht voor mogelijke overgang naar de Wlz en wat zijn belemmeringen voor eventuele overgang?

Mw. Meeuwse: eigenlijk is het goed dat mensen langer thuis blijven wonen. Is er goed contact met het Zorgkantoor? Wij vinden de cijfers positief, dan doen we het werk goed. Wlz staat bij ons niet op de agenda.

Mw. v. Nunen: in onze regio zien we dat mensen later naar de Wlz gaan, en als ze overgaan dat het de hogere pakketten betreft. Dit drukt op de budgetten. Positieve verschuiving is de Wet domein overstijgende samenwerking. Benieuwd wat dit gaat doen. We zijn in overleg met Zorgkantoren en dataspecialisten. De woningmarkt staat ook onder druk. Het is heel erg onder de aandacht.

Mw. Versteegen: we hebben gekeken of cliënten binnen de organisatie kunnen blijven met een Wlz-indicatie.

Dhr. Klerx: we kijken naar doorstroom middels MPT/VPT.

Mw. Engels-v. Vlerken: er wordt gekeken naar uitstroom middels MPT/VPT. Hierbij is het cliëntprofiel leidend. We hebben veel klanten die in de Wlz terecht komen.

Mw. v. Nunen: levert Wlz meer of minder op dan Wmo?

Mw. Engels-v. Vlerken: ja.

Dhr. Klerx: er mag van het tarief afgeweken worden.

Dhr. Wiekart: het verschil is behoorlijk., afhankelijk van het pakket. Verschil is significant hoger dan wat in de Wmo wordt uitbetaald.

Dhr. v. Bussel: ook kijken naar de rol van mantelzorgers. We zijn zoekende in waar we naartoe gaan als organisatie en waar de markt naartoe gaat. Dit is heel moeilijk te voorspellen. Het verschil tussen

gemeenten is groot en dit is lastig om tot een visie te komen.

Vergrijzing; bereiden jullie je hierop voor en hoe?

Mw. Engels-v. Vlerken: we hebben veel goede medewerkers, maar storen zich aan de toeslag bij meer uren waardoor ze dit niet doen; niet of minder werken is financieel gunstiger. Meer dan 10% van de sollicitanten haken op het laatste moment af.

Dhr. v. Bussel herkent dit. Er komt ook veel competitie bij kijken. Het wordt steeds moeilijker en daarom heeft dit aandacht nodig.

Mw. Merlo: de HO cijfers die stijgen.

Mw. v. Nunen: we zijn bezig met het verzamelen van data en of ons gevoel klopt met de cijfers.

Dhr. v. Bussel: de keuzes die gemaakt worden, die worden niet echt doorgevoerd. Je kunt beter op fysiek cliëntbezoek gaan.

Mw. Merlo: lastig om toch binnen de wet te blijven en mensen die wel zorg nodig hebben. Dit is een zoektocht waar we mee bezig zijn.

HO: Laarbeek

Mw. Engels-v. Vlerken: onlangs op huisbezoek geweest in Laarbeek. Geschrokken van hoe er om is gegaan met een cliënt van 92 die het huishouden altijd zelf deed, voordat de indicatie überhaupt serieus werd genomen.

Dhr. v. Bussel: als je kijkt naar de grafiek lijkt het een ontmoedigingsbeleid.

Mw. Merlo: er is niet altijd input op de agendapunten. Vinden jullie de punten die worden ingebracht nuttig?

Mw. Meeuwssen: ja.

7. Rondvraag en afsluiting

Mw. Engels-v. Vlerken: ons valt op dat consultants nog niet op huisbezoek gaan en dat de achterstanden in het huishouden zo groot zijn dat we cliënten moeten weigeren. We zijn soms zeer verrast door wat voor puinhoop we aantreffen. Soms komt er een wijkondersteuner langs. Zeer wenselijk dat consultants wel op huisbezoek gaan.

Dhr. v. Bussel onderschrijft dit; juist op huisbezoek gaan. Wat ook meespeelt is dat cliënten complexer worden en dat aan de voorkant vanuit de gemeente informatie niet altijd goed doorgeeft aan de aanbieder. We hebben behoefte aan deze voorinformatie om dit aan de juiste medewerker te kunnen koppelen.

Mw. Meeuwssen: er is een drempel om aan de bel te trekken. Op het moment dat ze dit doen is er al meer aan de hand.

Mw. Merlo: half september komen we weer bij elkaar. Wellicht dat dit dan fysiek kan. Wat willen we hierin; wat heeft de voorkeur (o.a. i.v.m. reistijd). Een balans tussen fysiek en digitaal zou mooi zijn.

Dhr. Klerx: m.b.t. inzet personeel; vaccineren onder jongeren kan vanaf medio juni.

Dhr. v. Bussel: soms zijn er agendapunten waar ik niet altijd weet waar het precies over gaat en ik dus niet altijd aan hoeft te sluiten.

De voorzitter sluit de vergadering. De volgende FOT staat gepland voor donderdag 20 september 2021 van 15:00 tot 17:00 uur.