



Onderwerp

Notulen Fysieke Overlegtafel Huishoudelijke ondersteuning Helmond & Peelgemeenten

Datum: 13 december 2021

Tijd: 15:00u – 16:00u

Notulist: Cathelijn Baartse-v. Tongeren

Locatie: Microsoft Teams

Aanwezig: Mw. C. Engels-v. Vlerken (Savantzorg), dhr. G. Christiaanse (Peelgemeenten), mw. S. Meeuwssen (Tzorg), dhr. H. Wiekart (Acteon Thuiszorg), mw. E. Merlo (Peelgemeenten), mw. M. v. Nunen (gemeente Helmond), mw. M. Versteegen (Stichting Land van Horne), dhr. W. v. Bussel (Poetszorg), mw. D. Beerens (Actiefzorg), mw. M. Hubrechsens (Coöperatie Tot uw Dienst), dhr. E. Walhout (Axxicom), mw. A. Smulders (Rinette Zorg), mw. L. Kaethoven (Bizob) en mw. C. Baartse-v. Tongeren (Bizob).

Afwezig: Dhr. D. Klerkx (Thuiszorg Samen Verder).

Voorzitter: Mw. E. Merlo

1. Opening en mededelingen

Mw. E. Merlo opent de vergadering. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

- *Voorstellen Loes Kaethoven (Contractmanager Bizob)*
Loes stelt zichzelf voor. Ze is 1 september gestart als Contractmanager bij Bizob binnen het Sociaal domein. Vanwege een nieuwe indeling per specialisme, vervangt Loes Cathelijn per 1 januari.
- *Tarieven 2022*
Mw. Merlo: de indexatie met toelichting is 22 november via Negometrix gepubliceerd.

Mw. Meeuwssen: fijn dat de extra vrijgemaakte OVA ruimte ingezet wordt ten goede van de indexering. Wel heb ik zorgen over hoe we het komende jaren gaan borgen; waarom wordt de OVA niet volledig (tegen oproep van VNG) ingezet in 2022? Mw. Meeuwssen doet een oproep om dit komende jaren toe te kennen en dat deze extra middelen komende jaren worden ingezet.

Dhr. Wiekart: kan zich hierbij aansluiten. Het verschil is wel klein. Mochten we echt uit de pas gaan lopen dan moeten we opnieuw met elkaar het gesprek aangaan. Heeft hier wel vertrouwen in dat er ruimte is om het gesprek met elkaar aan te gaan. Fijn als andere aanbieders hier ook het gesprek over aangaan.

Mw. Merlo: verwijst naar de toelichting en rekentool waarin het OVA-tarief is meegenomen. We zullen kijken wat er komend jaar gaat veranderen en of er duidelijkheid komt over de CAO.

Dhr. v. Bussel: waardeert het dat mw. Meeuwssen (Tzorg) en dhr. Wiekart (Acteon Thuiszorg) dit inbrengen gezien de lastige materie waar hij zelf minder goed in thuis is.

Mw. Engels-v. Vlerken: hoort wat dhr. Wiekart hierover zegt en neemt het ter harte.

Dhr. Christiaanse vraagt of dhr. Wiekart aan kan geven welke kant het opgaat met de CAO onderhandelingen?

Dhr. Wiekart: op dit moment is een uiteindelijke uitkomst niet te voorspellen, dat is vrij complex. Verwachting is dat er eind februari / begin maart meer duidelijkheid komt.

Mw. Engels- v. Vlerken: er wordt ook gesproken over een verhoging van het minimum loon.

Dhr. Wiekart verwijst hiervoor naar de Rijksoverheid aangezien dit een kabinetsbesluit is.

- *FOT 2022*

Mw. Merlo: voorstel is om 4 FOT-overleggen in te plannen in 2022, waarvan twee fysiek en twee digitaal via MS Teams. Data overleggen volgt.

2. Verslag vorige keer (20-09-2021)

Mevr. Engels-v. Vlerken: kan haar opmerking op pagina 2 punt 6 'Rondvraag' niet plaatsen; "alleen inzet voor minimaal 3-6 maanden is wenselijk, anders is de investering te groot". Dit betreft personeelstekort en inzet Senzer.

De notulen van 20 september wordt vastgesteld.

3. Optische controles

- *Brieven aan cliënten*
- *Start nieuwe ronde optische controles*
- *Rapport uitkomsten sept-okt 2020-2021 (Peel)*

Mw. Merlo: de Pealgemeenten stuurt de rapporten deze week toe (algemeen en op aanbiedersniveau). Brieven aan cliënten zijn reeds verstuurd. De uitkomsten zijn positief. In januari start de nieuwe cyclus weer.

Mw. v. Nunen: de periode voor de optische controles loopt in de gemeente Helmond gelijk; ze gaan starten met het versturen van brieven, verspreid in kleinere groepen om de vragen die hier mogelijk over komen te doseren.

4. Terugkoppeling Peel Duurzaam gezond

Mw. v. Nunen: er is heel hard gewerkt om 18 november jl. een Peelcongres te organiseren. Helaas ging dit door de Coronamaatregelen niet door. Daarvoor zijn er wel enkele werksessies geweest waar ze een aantal deelnemers uit dit overleg ook heeft gesproken en waarvan de input is meegenomen. Er zijn een hoop knelpunten verzameld en de bestuurders gaan dit ophalen om te komen tot een gezamenlijke visie. Dit wordt gepresenteerd eind maart op een nieuw Peelcongres. Wordt vervolgd.

5. Personeel

- *Stand van zaken m.b.t. Corona*

Mw. Meeuwssen: we merken helaas dat het verzuim weer enorm toeneemt; mensen die ziek zijn of volgens de richtlijnen niet mogen werken.

Dhr. Wiekart: het ziekteverzuim is erg hoog. Lastig is ook de discussie wel/niet vaccineren. Er zijn gewoon medewerkers en cliënten die geen vaccinatie willen, zo lang ze het niet gaan verplichten.

Mw. Beerens: geeft aan dat er klanten zijn die in afwachting zijn van een test, maar dit niet aangeven en op het laatste moment afzeggen waardoor je medewerkers niet ergens anders in kunt zetten.

Mw. Engels-v. Vlerken: sluit zich aan bij wat hierboven is genoemd. Planmatig is het moeilijk en spannend op dit moment, omdat het per dag verschilt.

- *Personeelstekort in de verschillende gemeenten*

Mw. Engels-v. Vlerken: merkt dat het aantal sollicitanten aantrekt en dat deze heel verschillend van kwaliteit zijn. Vaak is inzet in het begin van het nieuwe jaar wat makkelijker, omdat er geen/weinig vakanties zijn in deze periode.

Mw. Beerens: in Nuenen is het heel zwak qua sollicitanten. In de rest van de Peel zitten we vrij klem.

Dhr. Walhout: aantal kandidaten lijkt iets toe te nemen, maar het blijft spannend. Kwaliteit is heel verschillend. Goed contact met Senzer.

Mw. Meeuwssen: veel cliënten in Deurne en in de Mantelzorgondersteuning die stopt per 1 januari, dus we verwachten wel wat mogelijkheden.

Mw. Hubrechsens: voornemens om scholing te starten.

Mw. Engels-v. Vlerken: er is een mooie online training: Stof genoeg, gericht op Wmo HO. Er lopen ook 'maatjes' bij medewerkers in de praktijk mee die ze aan de hand neemt.

Loes: Zorg in Oktober heeft een module ontwikkelt i.s.m. het Summa Collega gericht op thuisondersteuner. Voor de al wat meer ervaren medewerker. Er zijn ook mini-workshops vanuit Alzheimer Nederland.

Mw. Versteegen: de modules vanuit het Summa College bieden wij ook aan. We merken dat het echt oplevert. Cursus omgaan met dementie bieden we ook (online) aan.

Mw. Smulders: de training Stof genoeg is echt de moeite waard. Er zijn best wat mogelijkheden die je online op kunt zoeken.

- *Evaluatie 'schema personeelstekort'*

Mw. Merlo: het schema is met name voor de Wmo consulenten ontwikkelt. Zij geven aan dit echt wel te gebruiken en het een prettig schema te vinden. Verzoek om het schema wel echt aan te leveren en in te vullen zoals de situatie op dat moment echt is. Bedoeling is dat er een gezamenlijke veilige omgeving komt waar iedereen straks bij dit schema kan.

Mw. Smulders: de ruimte die aanbieder heeft is ook afhankelijk van de thuissituatie bij cliënt en welke poetshulp hierbij past. Dit is soms lastig. Bij een complexe/specifieke situatie is afstemming vanuit de consulent belangrijk.

Dhr. Christiaanse: heeft dit ook terug gehoord vanuit de Toegang. Dit betreft met name HO+.

Mw. Merlo: we nemen een extra standaard toelichting (noot) in het schema op m.b.t. complexe casuïstiek dat hierover afstemming vanuit consulent wordt gezocht.

6. Rondvraag en afsluiting

Mw. Smulders: medewerkers moeten wel hun uren kunnen werken volgens de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB). Er is hier wel mogelijkheid tot flexibele uren. Hiernaast merken ze dat ziekmeldingen van kinderen i.v.m. het Covid-19 virus tot afzeggingen leiden op het laatste moment.

Personeelstekorten; hoe gaan we hiermee om in de toekomst? Lonen in andersoortig werk liggen gelijk of hoger wat het aantrekkelijker maakt dan hulp bij het huishouden.

Mw. Merlo: personeelstekorten hebben doorlopend de aandacht bij GR Peelgemeenten en zullen ook

een belangrijke plek blijven houden op de agenda van het FOT. Goede initiatieven mogen altijd gedeeld worden.

Mw. Beerens: wij zijn geen deelnemer van de FOT Wmo Begeleiding 18+ en merkte dat daar informatie werd gedeeld die zij niet te horen krijgen, maar waar zij wel iets mee moeten.

Mw. Merlo verwijst naar de FOT en DOT. Deelnemers van de DOT worden op de hoogte gebracht via Negometrix via de vraag en antwoordmodule. Mocht Desiree er niet uitkomen dan neemt ze contact op met Loes Kaethoven.

Dhr. van Bussel: gebruik van de checklist in Helmond is nogal wisselend. Het is soms niet duidelijk wat de klant nog kan. De verwachting rondom was verzorging en de grote schoonmaakregeling zijn soms niet juist, wat tot teleurstelling of discussie kan leiden.

Mw. v. Nunen neemt deze opmerking mee.

Mw. Engels- v. Vlerken: verlopen huisbezoeken telefonisch, digitaal of fysiek?

Mw. Merlo antwoordt dat elk gebiedsteam haar eigen werkwijze heeft. Alles wat telefonisch kan gaat via de telefoon. Als het nieuwe cliënten zijn dan is de werkwijze dat er huisbezoeken plaats vinden, mits hier een goede reden voor is om niet te doen. In Helmond gaan ze weer veel op huisbezoek.

Mw. Merlo sluit om 16:10 uur de vergadering. De volgende FOT staat gepland voor maandag 21 maart van 15.00 tot 17.00 uur (MS Teams).