

# AGENDA

**Betreft:**

**FOT HO Helmond Peelgemeenten**

**Notulist:** Loes Kaethoven

**Datum:** 21 maart 2022

**Tijd:** 15.00 – 17.00

**Locatie:** Teams

**Voorzitter:** Esther Merlo

**Aanwezig:** Wil van Bussel (Poetszorg, poetsen met een praatje), Imke Thissen & Lisa Verhaar (Acteon Thuiszorg), Michael van Ham (Tzorg), Monique Hubrechsen (Coöperatie tot uw dienst), Lieke van Dijk – Eijsbouts (Savant Zorg), Loes Kaethoven en Marjolein Kox (Bizob), Esther Merlo (GR Peelgemeenten), Saskia Gijsman (Actief Zorg), Dimitry Klerx (Samen Verder), Gertjan Christiaanse (Peelgemeenten), Michelle Versteegen (Land van Horne), Maike van Nunen (Helmond),

**Afwezig:** Caroline Engels – van Vlerken (Savant Zorg), Hein Wiekart (Acteon), Ariena Smulders (RinetteZorg)

**1. Opening en mededelingen**

- Notulen FOT 13 december 2021 worden deze week verzonden.
- Goede resultaten onderzoek optische controle en beleving van cliënten HO Helmond.

Cijfers laten zelfs een stijgende lijn zien wat wil zeggen dat de ondersteuning voldoende is.

Wil van Bussel: hoe gaat de gemeente om met onvoldoendes en mogen we deze cijfers ontvangen op aanbiederniveau?

Maike van Nunen: We meten zowel beleving, als kwaliteit, waarbij de laatste cijfers voor ons het belangrijkste zijn. Er zijn twee onvoldoendes gevallen en de gemeente neemt hierover altijd contact op met de aanbieder. Maike gaat afstemming zoeken binnen de gemeente om de resultaten op aanbiedersniveau te delen.

Esther Merlo: op aanbiederniveau verzenden de GR Peelgemeenten de resultaten per aanbieder van de optische controle naar alle aanbieders.

**2. Personeelstekorten**

- **Corona en ziekte**

Esther Merlo: We willen graag de actuele stand van zaken rondom Corona en griep horen van de aanbieders.

Over het algemeen is het op en af gegaan met de Corona besmettingen. Medewerkers zijn nu vaak maar een week ziek waardoor er meer helderheid komt in de planning en ook voor cliënten.

**Copyright © Bizob** Dit document is eigendom van Bizob. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizob.

**Disclaimer** Dit advies tot stand gekomen op basis van de informatie die bij Bizob is aangeleverd. Bizob is niet aansprakelijk voor de juistheid van de aangeleverde informatie. Daarnaast is Bizob op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik of de (nadelige) gevolgen van de toepassing van de informatie in dit document.

Sommige cliënten zijn nog angstig maar dit is minder geworden. Monique Hubrechs en geeft aan dat sommige cliënten onverantwoord om gaan met het afmelden bij klachten waardoor medewerkers besmet kunnen raken. Medewerkers mogen gaan van de organisatie als cliënten besmet zijn.

#### - **Plaatsingsoverzichten**

Esther Merlo: We werken nog steeds met de plaatsingsoverzichten en zien steeds vaker dat de overzichten op groen gaan. Nog niet alles zit in het groen en voor de consulenten blijft het een belangrijk hulpmiddel. Hoe ervaren aanbieders het werken met de plaatsingsoverzichten momenteel?

- Lieke van Dijk: We merken dat er ondanks de plaatsingsoverzichten toch cliënten worden toegewezen. Beschikken de consulenten wel over de juiste plaatsingsoverzichten?
- Esther Merlo: De consulenten krijgen wekelijks de meest recente overzichten.
- Imke Thissen: Er is ruimte in de plaatsingsoverzichten en we nemen personeel aan wat we geen volle contracten kunnen leveren.
- Esther Merlo: Als iedereen weer op groen staat zal de oude situatie ook weer terugkeren dat het aan de cliënt is waar deze heen wil. De ene aanbieder is hierbij groter of bekender dan de ander.
- Maike van Nunen: Ondanks de lastige arbeidsmarkt zijn we altijd uitgegaan van de wensen van de cliënt.
- Esther Merlo: vanuit het perspectief van de consulenten komt ook soms het verhaal dat er in het schema groen of oranje staat maar dat er geen plek is. Als dit zo is nemen we contact op met de organisaties waar het plaatsingsoverzicht afwijkt van de praktijk.

#### - **Richting de toekomst**

Esther Merlo: Hoe voorzien jullie de personele uitdagingen richting de toekomst?

- Michelle Versteegen: We merken het vooral bij de hogere niveaus. Bij niveau 3 en 4 zitten met name de problemen om de zorg anders te organiseren. Verpleegkundige en verzorgende IG zien we met name tekorten. Bij de huishoudelijke hulp en niveaus 1 en 2 voorzien we dat probleem minder.
- Saskia Gijsman: De mensen die solliciteren willen vooral veel uren maken. Het werk wordt dan zwaar waardoor ze sneller uitvallen en ziek worden. Aan de andere kant hebben ze de uren nodig om rond te komen. Ze kijken daarom naar combinatiefuncties. Ook omdat er geestelijk meer uitdaging komt in het werk. Denk bijvoorbeeld aan klantbezoeken of kantoorwerk.
- Monique Hubrechs: Veel mensen willen meer dan 20 uur werken, 20 uur is fysiek het maximale. De kans op uitval is groot en dus ook het risico dat er een groot gat valt in de planning. Het werk is ook zwaarder geworden omdat de lichtere taken door mensen zelf worden opgepakt. Omdat je niet meer uren wil aanbieden gaan ze particulier extra werken en vallen ze alsnog uit. Door vergrijzing en personeelsproblematiek verwachten ze een grotere scheefgroei van vraag en aanbod.
- Maike van Nunen: Vraagt aandacht voor het Peelcongres van 18 mei en nodigt iedereen die interesse heeft uit. Dit is een samenwerking tussen het project Peel Duurzaam Gezond, gemeenten en zorgverzekeraars wat in het teken staat van knelpunten in de zorg en ondersteuning. Vanaf 18 mei gaan ze het traject van de oplossingen in. Deze week zal de uitnodiging van het Peelcongres de deur uit gaan en ze willen een diverse samenstelling. We gaan graag samen in gesprek hoe we dit aan kunnen pakken. Is er de

mogelijkheid om de verbinding te maken naar welzijnswerk bijvoorbeeld. Waar kunnen we slimme oplossingen vinden?

- Esther Merlo: Doorstroom is een interessant thema alsook de personeelstekorten. Deze uitdagingen willen we gezamenlijk doornemen en we willen elkaar hierin versterken. Voel je welkom om te komen.
- Loes Kaethoven: Met betrekking tot de combinatiefuncties is leerlingenvervoer ook een interessante richting. Op die manier kun je grotere contracten aanbieden en in andere gemeenten staan medewerkers hier zeer positief tegenover.

### **3. Diefstal en Verklaring Omtrent Gedrag dan wel een Eigen verklaring van de Zorgverlener. Artikel 2.2 lid 8 van de Overeenkomst.**

- **Komt diefstal incidenteel of structureel voor?**

Michael van Ham: Het komt incidenteel voor. Er is dan een protocol wat ze doorlopen.

Saskia Gijsman: Ook zij hebben een protocol.

Lieke van Dijk: Andersom komt het ook voor. Dat een medewerker een beschuldiging krijgt wat dan toch niet zo blijft te zijn. We hebben ook een protocol.

- **Kwaliteit van medewerkers en VOG**

Esther Merlo: In de overeenkomst staat een bepaling van een VOG. Een VOG geeft geen garantie maar het zegt wel iets. We weten dat er bij het aanvragen van een VOG een periode overheen gaat voordat deze binnen is. Hoe gaan leveranciers hiermee om?

- Wil van Bussel: Binnen acht weken moet iemand een VOG aanreiken. De medewerker start al wel met werken en ze monitoren of de verklaring binnen komt. Bij de derde herinneringen is het einde contract.
- Monique Hubrechsens: De ervaring is dat het niet zo lang duurt voordat een VOG binnen is. Officieel heeft de VOG een bepaalde geldigheid maar het wordt duur om dit jaarlijks aan te vragen.
- Dimitry Klerx: Binnen de Wmo is een VOG niet verplicht, een eigen verklaring kan wel voorstaan. Binnen de proeftijd is er voldoende ruimte voor. Medewerkers starten met een eigen verklaring en daarna vragen ze een VOG aan. Eén keer in de vijf jaar vragen ze om hernieuwing van een VOG en ook op basis van signalen kan er een VOG worden opgevraagd.
- Loes Kaethoven: Diefstal is lastig op te volgen voor politie omdat het directe bewijs vaak ontbreekt. In deze casus is er een persoon in korte tijd bij twee organisaties in dienst gegaan en in hun proefperiode heeft deze persoon meerdere slachtoffers gemaakt. Mocht zo iets voorkomen kun je elkaar informeel op de hoogte brengen van de situatie. Het bijhouden van lijsten of een mail rondsturen is een lastige optie omdat we te maken hebben met de AVG regelgeving. Hiernaast moet je dit niet willen omdat je dan het werk van de politie overneemt.

Loes Kaethoven: GR Peelgemeenten en gemeente Helmond stellen als aanvullende eis aan de aanbieder in hun overeenkomst dat alle medewerkers een Eigen verklaring van de Zorgverlener dan wel een VOG aanleveren. De Eigen verklaring van de Zorgverlener is destijds in de overeenkomst opgenomen voor ZZP'ers omdat voor hen een VOG aanvraag lastiger was. Dit is ondertussen makkelijker geworden waardoor de bepaling verouderd is. De Overeenkomst Wet maatschappelijke ondersteuning, Huishoudelijke Ondersteuning van de GR Peelgemeenten en Helmond heeft de volgende bepaling opgenomen:

Artikel 2.2

8. Voor Huishoudelijke Ondersteuning in te zetten personeel dat door de Aanbieder na de Overeenkomstdatum wordt aangenomen, dient de Aanbieder Zorgverlener te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) of een Eigen verklaring van de Zorgverlener. De Gemeente kan een Verklaring Omtrent Gedrag dan wel een Eigen verklaring van de Zorgverlener altijd opvragen bij de Aanbieder.

#### **4. Status CAO VVT**

Esther Merlo: Inmiddels is er meer duidelijkheid over de cao VVT. Er is echter nog geen definitief akkoord. De indexering van het tarief HO voor 2022 lijkt in lijn te zijn met de loonstijging in de nieuwe cao.

Wil van Bussel: Is inhoudelijk nog niet op de hoogte dus kan nergens akkoord op geven.

Monique Hubrechsens: Zij weten niet zeker of ze uitkomen met de kosten.

Maike van Nunen: Voor HO is net zoals bij begeleiding 18+ vorig jaar gekozen om de tariefberekeningen aan de OVA te koppelen. De nieuwe cao zal ook meegewogen worden in de berekening van de voorlopige OVA voor 2023. Ondertussen is de cao gehandicaptenzorg ook vastgesteld.

#### **5. Innovatie binnen Huishoudelijke Ondersteuning inkooptraject Wmo 2025**

- **Hoe willen jullie innovatie positioneren binnen huishoudelijke ondersteuning?**
- **Welke rol is hierin voor de gemeente weggelegd en voor de aanbieder? Wat verwacht je hierin van de gemeente?**

Gertjan Christiaanse: We zijn bezig met een inkooptraject en een van de vragen die naar voren komt is hoe gaan we innovatie, ook binnen huishoudelijke hulp, terug laten komen. Bij een FOT sturen we volgens de afspraken op innovatie maar dit komt momenteel nog niet van de grond.

Monique Hubrechsens: Er komen meer mensen bij en er komt ook meer druk op de kosten. Denk aan de reiskostenvergoeding bijvoorbeeld. Je kunt kijken hoe je zoveel mogelijk dicht bij huis zorg kunt leveren. Als het cliënten niet veel uitmaakt zou je daarop kunnen gaan sturen. Meer richting een wijkgerichte aanpak.

Gertjan Christiaanse: Hoe zie je de rol van de gemeente hierin? Acht je het mogelijk als aanbieders zelf hier een visie over ontwikkelen?

Monique Hubrechsens: Aanbieders moeten hier dezelfde visie in delen. Iedereen moet het er wel een beetje mee eens zijn dat dit de beste oplossing is om de kosten laag te laten blijven. Veel reistijd moeten we ook allemaal zelf betalen. Iedereen werkt momenteel voor zichzelf en een echte samenwerking is er niet. De samenwerking zou er wel kunnen zijn als het gaat over personeelstekorten. De gemeente kan zien wie heeft er niet plek en wie heeft er wel plek. Als je samen tot meer flexibiliteit kunt komen dat zou ook een ontwikkelpunt zijn.

Wil van Bussel: Gooi het open, wij zijn voor marktwerking. Dat betekent dat je een efficiënte bedrijfsvoering hebt en dat je jezelf onderscheidt door bijvoorbeeld duurzaamheid of lokaliteit. Er is geen sprake van prijscompetitie en iedereen wil goede zorg verlenen. Als je twee modellen met elkaar combineert wordt het een rommeltje.

Michael van Ham: Kunnen we een ontwikkelplan hiervoor maken? Waarin de gemeente de richting mede bepaald.

Monique Hubrechs: Hoe kijkt gemeente tegen de toekomst van de huishoudelijke hulp? De uitdagingen waar we tegenaan gaan lopen maken dat we wel moeten werken richting innovatie. Veel indicaties worden duidelijk afgeknepen bij mensen die het wel degelijk nodig hebben. Zo moet het natuurlijk niet, maar hoe moet het wel? Dat is uitgangspunt nummer één, wij zijn er niet om winst te maken, wij zijn er zodat mensen worden geholpen. Dat gemeenten moeten kijken hoe staan we hier nu in en over vijf jaar?

Maike van Nunen: Deels zijn we afhankelijk van wat er door het rijk afgesproken wordt. Er wordt nu bijvoorbeeld gekeken naar de eigen bijdrage voor HO. Door te werken aan innovatie haal je eigenlijk je inkomen weg, dat is een denkwijze die misschien moet gaan veranderen. Daar moeten we het vooral over hebben.

## **6. Rondvraag**

Lieke van Dijk: Vanuit gemeente Laarbeek komen signalen dat de toegang stuurt op het verkrijgen van particuliere hulp. Bijvoorbeeld als een van beide overleden is of dat er een omzetting moet komen dat er dat voorgesteld wordt.

Gertjan Christiaanse: Voor huishoudelijke ondersteuning houden ze het af aan de voorkant. Ze krijgen signalen dat mensen soms tussen wal en schip vallen. Dit gaan ze teruggeven aan de gemeente Laarbeek.

Michelle Versteegen: Resultaatfinanciering is niet meer haalbaar door recente uitspraken. Vanuit V&G komt het niet terug in effecten op de inkoop.

Gertjan Christiaanse: De GR Peelgemeenten, alsook gemeente Helmond, hebben nog geen plannen om van resultaatfinanciering af te stappen. Het wetsvoorstel resultaatgericht beschikken is nog niet helemaal rond. VNG is hiernaast in overleg met het ministerie en zij lobbyen bij cliëntverenigingen om positiever te denken over het resultaatgericht beschikken.

Wil van Bussel: Voor Poetszorg mag de overeenkomst over naar PxQ