

## Productbeschrijving

### Wmo Begeleiding groep / Dagbesteding en Begeleiding Individueel GR Peelgemeenten en gemeente Helmond

#### Definities:

**Lichte problematiek:** Het aandachtspunt levert weinig problemen op. De cliënt kan de activiteit zelf uitvoeren, maar een ander moet toezien, stimuleren en controleren.

**Matige problematiek:** Het aandachtspunt levert meer problemen op, waardoor de cliënt deze activiteit slechts met moeite kan. Een ander moet helpen, stimuleren, instrueren en controleren.

**Zware problematiek:** Het aandachtspunt levert grote problemen op. De cliënt kan de activiteit niet zelf uitvoeren, een ander moet overnemen, aansturen, instrueren en controleren.

**Complex ziektebeeld:** een combinatie van aandoeningen, stoornissen of beperkingen die elkaar op een negatieve manier beïnvloeden en daarmee versterken.

**Behoud gericht:** primair doel van de begeleiding is het behouden of zo veel als mogelijk behouden (voorkomen van achteruitgang) van de mogelijkheden van de cliënt om zich zelfstandig te redden in het leven.

**Ontwikkelgericht:** primair doel van de begeleiding is het realiseren van een duidelijke ontwikkeling (leren, groeien, versterken) van de mogelijkheden van de cliënt om zich (meer) zelfstandig te redden in het leven, in een overzichtelijke periode. Een overzichtelijke periode is bijvoorbeeld een aantal maanden tot maximaal drie jaar.

#### Inleiding:

Hierna volgt een beschrijving van de producten Dagbesteding, Begeleiding individueel en Vervoer. Dagbesteding bestaat hierbij uit twee producten in de categorie behoud gericht en een in de categorie ontwikkelgericht. Begeleiding individueel bestaat uit vier producten in de categorie behoud gericht en drie producten in de categorie ontwikkelgericht. Vervoer bestaat uit één product.

Voor alle profielen kan het risico-aspect een doorslaggevende factor zijn voor de aard, omvang en duur van de ondersteuning. Als sprake is van een groot risico voor de cliënt of de omgeving, dan kan deze factor belangrijker zijn dan leerbaarheid, motivatie of de draagkracht van het netwerk. Dan is afdoende ingrijpen belangrijker.

Bij individuele begeleiding, ontwikkelgericht, zijn vooral de leerbaarheid en motivatie van de cliënt leidend bij de beslissing of meer ondersteuning wordt geboden tijdens een kortere termijn. Of dat juist minder ondersteuning tegelijk wordt geboden, maar gedurende een langere termijn.

Bij individuele begeleiding, behoud gericht, is vooral leidend wat er minimaal nodig is om de situatie van de cliënt stabiel te houden.

Als de ondersteuningsvraag van de cliënt dagbesteding, behoud gericht, is speelt meestal de belastbaarheid van het netwerk een grote rol in het toekennen van het aantal dagdelen.

Naast de belastbaarheid van de cliënt zelf. Soms moet een gebalanceerd evenwicht worden bereikt tussen deze twee.

Wanneer het gaat om dagbesteding, ontwikkelgericht, dan is met name de belastbaarheid en het lerend vermogen van de cliënt zelf doorslaggevend. Is sprake van een positieve verwachting van het kunnen leren door of ontwikkelen van de cliënt, dan kan worden overwogen een groter aantal dagdelen in te zetten voor een kortere termijn. Als de leerbaarheid en belastbaarheid beperkter is, dan is een lagere omvang van de inzet gedurende een langere periode meer aangewezen.

Verder spelen bij alle profielen de ondersteuningsmogelijkheden van het netwerk van de cliënt een rol. Zowel positief als negatief.

Is er geen netwerk: dan heeft dit geen extra invloed op het indicatiebesluit. Dit is al meegewogen bij het onderzoeken van de ondersteuningsvraag van de cliënt.

Heeft het netwerk enige of veel ondersteuningscapaciteit: dan is mogelijk minder inzet van ondersteuning nodig.

Het netwerk kan ook de oorzaak zijn van extra problemen: in dat geval is mogelijk juist meer inzet van ondersteuning nodig.

## Overzicht producten

### Dagbesteding:

BEHOUD GERICHT	ONTWIKKELGERICHT
<b>Dagbesteding Behoud Gericht – Matige Problematiek</b>  Doel: behouden van vaardigheden, ontlasting mantelzorgers.	<b>Dagbesteding Ontwikkelgericht – Matige problematiek</b>  Doel: ontwikkelen van vaardigheden van de cliënt.
<b>Dagbesteding Behoud Gericht – Zware Problematiek</b>  Doel: behouden van vaardigheden, ontlasting mantelzorgers.	

### Begeleiding Individueel:

BEHOUD GERICHT	ONTWIKKELGERICHT
<b>BGI Behoud Gericht – Waakvlam Lichte Problematiek</b>  Lichte problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, laag complex.	

<p><b>BGI Behoud Gericht – Matige Problematiek</b></p> <p>Matige problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering, gemiddeld complex.</p>	<p><b>BGI Ontwikkelgericht – Matige Problematiek</b></p> <p>Matige problematiek, primair ontwikkelgericht gemiddeld complex.</p>
<p><b>BGI Behoud Gericht – Matig tot Zware Problematiek</b></p> <p>Matig tot zware problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, gemiddeld tot veelomvattend complex.</p>	<p><b>BGI Ontwikkelgericht – Matig tot zware Problematiek</b></p> <p>Matig tot zware problematiek, primair ontwikkelgericht gemiddeld tot veelomvattend complex.</p>
<p><b>BGI Behoud Gericht – Zware Problematiek</b></p> <p>Zware problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, hoog risico, intensieve begeleiding, veelomvattend complex.</p>	<p><b>BGI Ontwikkelgericht – Zware Problematiek</b></p> <p>Zware problematiek, primair ontwikkelgericht, hoog risico, intensieve begeleiding, veelomvattend complex.</p>

## Algemene Uitvoeringseisen

Hieronder staan de specifiek geldende kwaliteitseisen ten aanzien van de producten Begeleiding individueel en Dagbesteding. De uitgebreidere lijsten met algemeen geldende eisen zijn terug te vinden in het inkoopdocument en contract.

Aanbieder werkt adequaat samen met andere disciplines (al of niet binnen de eigen organisatie), het sociaal netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers, zodat de continuïteit en kwaliteit van de ondersteuning gewaarborgd is. De samenwerking draagt bij aan het realiseren van de beoogde resultaten van de ondersteuning.
Daarnaast zorgt Aanbieder dat medewerkers de sociale infrastructuur rondom Cliënt kennen en de mogelijkheden krijgen zich hierin te verdiepen.
Aanbieder draagt zorg voor afschalen van de Begeleiding door middel van inzet van lokale voorzieningen (formeel of informeel en/of voorliggend veld) daar waar mogelijk, en overlegt hierover proactief met Gemeente.
Aanbieder draagt zorg voor de relevante communicatie naar en/of inschakelen van voorzieningen op het gebied van Zorg en Welzijn wanneer door de individuele medewerker belemmeringen in de zelfredzaamheid worden gesignaleerd wordt en er preventief gehandeld.
Aanbieder draagt zorg voor een goede samenwerking met de professionals, bijvoorbeeld behandelaren, in de lokale teams en andere actoren. Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen het eigen personeel van Aanbieder, de toegang van Gemeente, andere betrokken hulpverlenende of ondersteunende professionals én de huisarts.
Indien van toepassing wordt er door gemeente een regisseur op een casus aangewezen. Deze taak kan bij Gemeente of bij andere actoren liggen. Aanbieder verplicht zich, wanneer deze taak aan hem wordt toegewezen, om de taak van regisseur op zich te nemen en/of medewerking te verlenen.
De zorgaanbieder heeft kennis van de sociale kaart (regio gebonden) en maakt hier gebruik van.

## Productkaarten dagbesteding

### DAGBESTEDING – BEHOUD GERICHT – 2 PRODUCTEN

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	<b>Dagbesteding Behoud Gericht – Matige problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan een dagbesteding, waarbij behoud van vaardigheden en/of de ontlasting van de mantelzorg centraal staan. De verwachting is dat er geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt. De situatie zal naar verwachting geleidelijk achteruitgaan of zal langere tijd stabiel blijven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt heeft <b>beperkt</b> inzicht in eigen problematiek en herkent vaak niet wanneer het nodig is om hulp te vragen.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>beperkt of gemiddeld</b> gemotiveerd.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is beperkt belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een <b>beperkt</b> lerend vermogen.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> kan stabiel en eventueel fluctuerend zijn.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan structuur biedende begeleiding, gericht op toezien en stimuleren. De ondersteuning gebeurt door medewerkers met “de handen op de rug” en de cliënt heeft behoefte aan een zinvolle dag invulling.</p> <p><b>Aandachtspunten product:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het doel van de ondersteuning is de woonsituatie van de cliënt in stand te houden, waardoor mantelzorg en het steunsysteem van de cliënt wordt ontlast. Hierbij is het van belang dat mantelzorgers betrokken worden bij de zorg.</li> <li>• Er is sprake van een <b>lichte tot matige</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• Er kan sprake zijn van risico voor veiligheid van de cliënt en/of de omgeving.</li> <li>• Bij de groepsbegeleiding worden de cliënten lichamelijk en geestelijk gestimuleerd, met als doel de vaardigheden van de cliënt te behouden.</li> <li>• Er wordt rekening gehouden met het aanleren van nodige vaardigheden (aan cliënt en eventuele mantelzorgers) die zowel de cliënt als mantelzorgers in staat stellen om ook in de thuissituatie beter te functioneren.</li> <li>• Als deelnemers hulp nodig hebben bij persoonlijke verzorging, wordt dit op de dagbestedingslocatie geboden.</li> </ul>
<b>Specifieke Kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mbo-niveau met gerichte opleiding</li> <li>• Eventueel vrijwilligers en stagiaires. Ondersteunend en altijd onder verantwoordelijkheid van de gekwalificeerde begeleider.</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p> <p>Aanbieder heeft naar behoefte, maar in elk geval <b>eenmaal per kwartaal</b>, afstemming met de mantelzorgers/betrokkenen, indien aanwezig, in de thuissituatie over het functioneren van cliënt op de dagbesteding en de thuissituatie. Aanbieder kan hierbij gebruik maken van ondersteunende middelen zoals de Beter contact app of het bijhouden van een fysiek cliënt logboek.</p>

	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van cliënt;</li> <li>Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<p><b>Financiering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PxQ. Aanbieders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan dagdelen over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De beoogde inzet kan liggen tussen 1 tot en met 9 dagdelen groepsbegeleiding per week.</li> </ul> <p><b>Groepsgrootte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De groepsgrootte bij dagbesteding betreft het aantal cliënten per begeleider. De richtlijn m.b.t. dit product is dat er op een groep met gemiddeld 8 cliënten 1 begeleider op de groep aanwezig is.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	<p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt.</p>
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wlz indicatie</li> <li>Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> </ul>

Criteria	Omschrijving
<b>Omschrijving</b>	<b>Dagbesteding Behoud Gericht – Zware problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan een dagbesteding, waarbij behoud van vaardigheden en/of de ontlasting van de mantelzorg centraal staan. De verwachting is dat er geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt. De situatie zal naar verwachting geleidelijk achteruitgaan of zal langere tijd stabiel blijven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt heeft <b>geen tot beperkt</b> inzicht in eigen problematiek en herkent meestal niet wanneer het nodig is om hulp te vragen. Cliënt is <b>onvoldoende</b> in staat om zijn hulpvraag te formuleren, waardoor er een <b>risico</b> kan ontstaan voor zichzelf of zijn omgeving.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>beperkt</b> gemotiveerd en heeft problemen bij het <b>initiëren van complexe</b> en soms ook eenvoudige taken.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is beperkt belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een <b>beperkt tot zeer beperkt</b> lerend vermogen.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> kan <b>stabiel, fluctuerend of acuut</b> van aard zijn. Er is sprake van een meer <b>complex</b> ziektebeeld. <b>Gedragsproblematiek</b> kan aan de orde zijn wat betekent dat cliënt veel individuele aandacht nodig heeft in <b>bijzondere setting of groepssamenstelling</b>.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan structuur biedende begeleiding, gericht op toezien en stimuleren. De ondersteuning gebeurt door medewerkers met “de handen op de rug” en de cliënt heeft behoefte aan een zinvolle dag invulling.</p> <p><b>Aandachtspunten product:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel van de ondersteuning is de woonsituatie van de cliënt in stand te houden, waardoor mantelzorg en het steunsysteem van de cliënt wordt ontlast.</li> <li>• Er is sprake van <b>zware</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• Er kan sprake zijn van risico voor veiligheid van de cliënt en/of de omgeving.</li> <li>• Bij de groepsbegeleiding worden de cliënten lichamelijk en geestelijk gestimuleerd, met als doel vaardigheden van de cliënt te behouden.</li> <li>• De ondersteuning binnen de groepsbegeleiding is groepsgericht, maar er wordt rekening gehouden met de ondersteuning die individuele cliënt nodig heeft.</li> <li>• Als deelnemers hulp nodig hebben bij persoonlijke verzorging, wordt dit op de dagbestedingslocatie geboden.</li> </ul>
<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hbo-niveau met gerichte opleiding; Eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het ondersteuningsplan en de evaluatie, verantwoordelijk voor de coördinatie van de uitvoering van het ondersteuningsplan de (zorghoudelijke) aansturing van begeleidingsactiviteiten. Waar nodig -gelet op de problematiek van de cliënt- begeleidt de professional de client gedeeltelijk zelf.</li> <li>• Mbo-niveau met gerichte opleiding; begeleidingstaken onder de directe aansturing van een professional met Hbo-niveau.</li> <li>• Eventueel vrijwilligers en stagiaires. Ondersteunend en altijd onder verantwoordelijkheid van de gekwalificeerde begeleider.</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding met de doelgroep verantwoordelijk voor het coördineren en</p>

	<p>controleren van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag conform de gestelde eisen hieraan. Voor het opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan is een medewerker die ten minste beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk.</p> <p>Aanbieder heeft naar behoefte, maar in elk geval <b>eenmaal per kwartaal</b>, afstemming met de mantelzorger/betrokkenen, indien aanwezig, in de thuissituatie over het functioneren van cliënt op de dagbesteding en de thuissituatie. Aanbieder kan hierbij gebruik maken van ondersteunende middelen zoals de Beter contact app of het bijhouden van een fysiek cliënt logboek.</p>
	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van cliënt;</li> <li>Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<p><b>Financiering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PxQ. Aanbieders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan dagdelen over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De beoogde inzet kan liggen tussen 1 tot en met 9 dagdelen groepsbegeleiding per week.</li> </ul> <p><b>Groepsgrootte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De groepsgrootte bij dagbesteding betreft het aantal cliënten per begeleider. De richtlijn m.b.t. dit product is dat er op een groep met gemiddeld 6 cliënten 1 begeleider op de groep aanwezig is.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	<p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt.</p>
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wlz indicatie</li> <li>Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> </ul>

## DAGBESTEDING - ONTWIKKELGERICHT – 1 product

Criteria	Omschrijving
<b>Omschrijving</b>	<b>Dagbesteding Ontwikkelgericht – Matige problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan een <b>ontwikkelgerichte</b> dagbesteding, waarbij <b>doorgroei naar een hoger niveau van functioneren</b> centraal staan. De verwachting is dat de situatie van de cliënt zich kan <b>verbeteren</b> en dat doorgroei mogelijk is naar een vorm van reactivering of vrijwilligerswerk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt <b>heeft inzicht</b> in eigen problematiek en herkent meestal wanneer het nodig is om hulp te vragen.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>gemotiveerd</b> en staat <b>open voor hulpverlening</b>.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is <b>gemiddeld tot goed</b> belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een <b>lerend vermogen</b>.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is meestal stabiel van aard, maar kan eventueel fluctuerend zijn.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan ontwikkelingsgerichte begeleiding, gericht op toezien, stimuleren en <b>aanleren</b>. Er is vaak een arbeidsmatig karakter van de dagbesteding.</p> <p><b>Aandachtspunten product:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel is het ontwikkelen van vaardigheden van de cliënt, gericht op doorgroei naar een hoger niveau van functioneren zoals uitstroom naar (vrijwilligers) werk.</li> <li>• Er is sprake van een <b>lichte tot matige</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• De zorgaanbieder moet de <b>regie</b> voeren en er moet afstemming zijn tussen de verschillende instanties en indien van toepassing de individuele begeleiding van cliënten.</li> <li>• Er is <b>geen</b> sprake van <b>risico</b> voor de veiligheid van cliënt en/of de omgeving.</li> <li>• Er wordt ook aandacht besteed aan de balans en draagkracht van de cliënt. Dit heeft toegevoegde waarde voor het voorkomen van hospitalisering dan wel overbelasting van de cliënt.</li> <li>• Binnen de ontwikkelgerichte groepsbegeleiding wordt geen therapie gegeven, er is dan ook geen sprake van behandeling binnen de groepsbegeleiding.</li> <li>• De cliënt heeft behoefte aan positieve ervaringen en zo mogelijk afwisseling. Bij elke cliënt worden individuele doelen opgesteld en besproken hoe de resultaten behaald gaan worden.</li> <li>• Voor deze cliënten is een groepsdynamiek van belang om de resultaten te behalen.</li> </ul>
<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mbo-niveau met gerichte opleiding</li> <li>• Eventueel vrijwilligers en stagiaires. Ondersteunend en altijd onder verantwoordelijkheid van de gekwalificeerde begeleider.</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p> <p>Aanbieder heeft naar behoefte maar in elk geval <b>eenmaal per maand</b> afstemming met betrokkenen uit het relevant netwerk van cliënt over het functioneren van cliënt op de dagbesteding en de thuissituatie.</p>



	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van cliënt;</li> <li>Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<p><b>Financiering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PxQ. Aanbidders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan dagdelen over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De beoogde inzet kan liggen tussen de 1 tot en met 9 dagdelen groepsbegeleiding per week. Dit product wordt gezien het perspectief op ontwikkeling en zelfstandigheid ingezet voor een beperkte duur met een uitgangspunt van <b>maximaal 3 jaar</b>.</li> <li>Er zal frequent door aanbieder en gemeente monitoring plaatsvinden op de vooruitgang in de situatie van de cliënt. Als na een langere duur blijkt dat er geen vooruitgang is geboekt, zal aanbieder dit moeten signaleren richting gemeente zodat in overeenstemming gekeken kan worden naar wat nodig is (andere productcategorie groepsbegeleiding, toewerken naar behandeling, uitstroom etc.).</li> </ul> <p><b>Groepsgrootte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De groepsgrootte bij dagbesteding betreft het aantal cliënten per begeleider. De richtlijn m.b.t. dit product is dat er op een groep met gemiddeld 8 cliënten tenminste 1 begeleider op de groep aanwezig is.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	<p>De voorziening is niet gericht op reactivering naar werk (dit valt onder de participatiewet), maar wel gericht op activering richting vrijwilligerswerk of richting reactivering en het bouwen van een sociaal netwerk.</p> <p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt.</p>
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wlz indicatie</li> <li>Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> </ul>

## Productkaarten Begeleiding Individueel

### INDIVIDUELE BEGELEIDING - BEHOUD GERICHT – 4 PRODUCTEN

Criteria	Omschrijving
<b>Omschrijving</b>	<b>BGI – Behoud Gericht – Waakvlam Begeleiding – Lichte problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft lichte problematiek, waarbij ondersteuning nodig is op één of enkele leefgebieden. Er is sprake van weinig mogelijkheden tot verbetering.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt heeft inzicht in eigen problematiek en herkent meestal wanneer het nodig is om hulp te vragen.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is gemotiveerd en staat open voor hulpverlening.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een beperkt lerend vermogen. Hierdoor is het niet mogelijk om de stap naar volledige zelfstandigheid of zelfstandigheid met ondersteuning vanuit voorliggende voorzieningen te zetten. Er is sprake van langdurig te tekortschietende zelfregie.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is stabiel van aard.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, onderhouden en behouden.</p> <p>Aandachtspunten product:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel is met enige ondersteuning toezien, onderhouden en behouden van vaardigheden om zelfstandig te kunnen leven.</li> <li>• Er is sprake van een lichte tot matige complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• Er is geen sprake van een risico voor de veiligheid van de cliënt en/of de omgeving.</li> <li>• De ondersteuning is meestal planbaar.</li> <li>• Met deze extensieve begeleiding blijven de problemen van de cliënt onder controle en kan deze zijn leven verder bijna zelfstandig leven.</li> <li>• Hiervoor heeft de zorgaanbieder ook een signalerende functie.</li> <li>• ‘Vinger aan de pols’</li> <li>• Het te verwachten rendement van de begeleiding is dat de situatie van de cliënt gelijk blijft en eventueel geleidelijk achteruitgaat.</li> <li>• Begeleiding kan gedurende langere tijd incidenteel of periodiek worden aangeboden.</li> </ul>
<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mbo-niveau met gerichte opleiding</li> <li>• Life coach.</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p> <p>Aanbieder kent de mogelijkheden en maakt gebruik van het sociale netwerk van de cliënt, netwerkpartners, algemene voorzieningen en het voorliggend veld om een afweging te maken of er afgeschaald kan worden.</p>
	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van cliënt;</li> <li>b. Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>d. Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>

<b>Voorwaarden</b>	<p>De cliënt krijgt x uur begeleiding per maand met als uitgangspunt dat de omvang van begeleiding niet structureel boven 1 uur per week uitkomt.</p> <p>Aanbieder signaleert tijdig bij de gemeente wanneer blijkt dat het product niet meer passend is en er bijvoorbeeld af of opschaling van ondersteuning nodig is.</p>
<b>Afbakening</b>	<p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo.</p>
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wlz indicatie</li> <li>• Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> <li>• Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet</li> </ul>

Criteria	Omschrijving
<b>Omschrijving</b>	<b>Behoud Gericht – BGI – Matige problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft <b>matige problematiek</b>, waarbij ondersteuning nodig is op meerdere leefgebieden. De verwachting is dat er weinig of geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt <b>heeft inzicht</b> in eigen problematiek, maar herkent niet altijd wanneer het nodig is om hulp te vragen.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>beperkt gemotiveerd</b> en heeft problemen bij het initiëren van taken. Cliënt staat <b>open voor hulpverlening en is afspraaktrouw</b> met een redelijke mate van zelfstandigheid.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is <b>wisselend tot beperkt</b> belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een <b>beperkt</b> lerend vermogen. Het lukt niet of heel langzaam om te ontwikkelen naar een hogere mate van zelfstandigheid.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is stabiel, fluctuerend of eventueel acuut van aard.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op <b>toezien, onderhouden en behouden</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel van de begeleiding is het <b>stabiel</b> houden van de situatie van de cliënt, samen oppakken van zaken en observeren en signaleren om escalatie van problemen te voorkomen. Hierbij is het ook van belang om tijdig op te schalen.</li> <li>• Er is sprake van een <b>matige</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• De zorgaanbieder heeft een <b>regiefunctie</b> en aansluiting met het voorliggend veld.</li> <li>• Er is sprake van een <b>laag tot gemiddeld risico</b> voor de veiligheid van de cliënt en/of de omgeving. Cliënt heeft een klein netwerk of netwerk is niet steunend.</li> <li>• <b>De ondersteuning is meestal planbaar</b>, omdat de situatie van de cliënt voorspelbaar is.</li> <li>• De verwachting ten aanzien van de ontwikkeling van de situatie van de cliënt is dat deze gelijk blijft en eventueel achteruitgaat.</li> <li>• Het te verwachten rendement van de begeleiding is dat de stabiliteit van de cliënt behouden blijft.</li> </ul>
<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mbo-niveau met gerichte opleiding</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p>
	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatsgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt;</li> <li>Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<p><b>Financiering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PxQ. Aanbieders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul>

	<p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De beoogde inzet ligt tussen de 1 tot en met 3 uur begeleiding per week.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt.
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wlz indicatie</li> <li>• Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> <li>• Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet</li> </ul>

Criteria	Omschrijving
<b>Omschrijving</b>	<b>Behoud Gericht – BGI – Matige tot zware problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft <b>matige tot zware problematiek</b>, waarbij ondersteuning nodig is op veel leefgebieden. De verwachting is dat er weinig of geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt heeft <b>beperkt tot geen</b> inzicht in eigen problematiek, en herkent vaak niet wanneer het nodig is om hulp te vragen.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>beperkt gemotiveerd</b> en heeft problemen bij het initiëren van complexe en soms ook eenvoudige taken. Cliënt staat <b>niet altijd open voor hulpverlening</b>.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is <b>wisselend tot beperkt</b> belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een <b>beperkt tot zeer beperkt</b> lerend vermogen.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is stabiel, fluctuerend of eventueel acuut van aard zoals bij life events.</li> <li>• Er kan sprake zijn van <b>bijkomende problematiek</b> met risico voor ernstige ontregeling, zoals crimineel gedrag, verslaving, verwaarlozing, wat kan leiden tot ontregeling in de dagelijkse praktijk.</li> <li>• Er is sprake van een <b>complex ziektebeeld</b>. De cliënt kan zorg mijndend zijn, wispelturig in gedrag en overlast gevend zijn.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op <b>toezien, stimuleren en behouden, waarbij ook overname nodig kan zijn</b>.</p> <p><b>Aandachtspunten product:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel van de begeleiding is primair en langdurig gericht op het stabiliseren van de situatie van de cliënt. Het lukt niet of heel langzaam om te ontwikkelen naar een hogere mate van zelfstandigheid.</li> <li>• Er is sprake van een <b>matige tot zware</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• De zorgaanbieder heeft een <b>regiefunctie</b> en aansluiting met het voorliggend veld.</li> <li>• Er is sprake van een <b>gemiddeld tot eventueel hoog risico</b> voor veiligheid van de cliënt en/of de omgeving.</li> <li>• De ondersteuning is <b>meestal planbaar</b> maar begeleiding moet op afstand beschikbaar zijn.</li> <li>• Het te verwachten rendement van de begeleiding is er sprake kan zijn van enige vooruitgang bij de cliënt, maar deze kan ook achteruitgaan.</li> <li>• Afweging van Wlz GGZ dient bij deze cliëntgroep gemaakt te worden.</li> </ul>
<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hbo-niveau met gerichte opleiding; Eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het ondersteuningsplan en de evaluatie, verantwoordelijk voor de coördinatie van de uitvoering van het ondersteuningsplan de (zorginhoudelijke) aansturing van begeleidingsactiviteiten. Waar nodig -gelet op de problematiek van de cliënt- begeleidt de professional de client gedeeltelijk zelf.</li> <li>• Mbo-niveau met gerichte opleiding; begeleidingstaken onder de directe aansturing van een professional met Hbo-niveau.</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren en controleren van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag conform de gestelde eisen hieraan</p>

	Voor het opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan is een medewerker die ten minste beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk.
	Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatsgebieden: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt;</li> <li>b. Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>d. Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<p><b>Financiering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PxQ. Aanbidders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De beoogde inzet ligt tussen de 2 tot en met 5 uur begeleiding per week.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wlz indicatie</li> <li>• Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> <li>• Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet</li> </ul>

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	<b>Behoud Gericht – BGI – Zware problematiek</b>
Cliëntkenmerken (Problematiek)	<p>De cliënt heeft <b>zware problematiek op vrijwel alle leefgebieden</b>. De verwachting is dat er weinig of geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt heeft <b>beperkt tot geen</b> inzicht in eigen problematiek, en herkent vaak niet wanneer het nodig is om hulp te vragen. Cliënt is niet in staat om zijn hulpvraag uit te stellen tot het volgende begeleidingsmoment.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>beperkt gemotiveerd</b> en heeft problemen bij het initiëren van complexe en soms ook eenvoudige taken. Cliënt staat <b>niet altijd open voor hulpverlening</b>.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is <b>beperkt</b> belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een <b>beperkt tot zeer beperkt</b> lerend vermogen.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is stabiel, fluctuerend of acuut van aard.</li> <li>• Er is sprake van een <b>complex ziektebeeld</b>. De cliënt kan zorg mijdend zijn, wispelturig in gedrag en overlast gevend zijn.</li> <li>• Er kan sprake zijn van <b>bijkomende problematiek</b> met risico voor ernstige ontregeling, zoals crimineel gedrag, verslaving, verwaarlozing, wat kan leiden tot ontregeling in de dagelijkse praktijk.</li> </ul>
Kenmerken product	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op <b>toezien, stimuleren en behouden, waarbij ook overname nodig kan zijn</b>.</p> <p><b>Aandachtspunten product:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel van de begeleiding is primair en langdurig gericht op het stabiliseren van de situatie van de cliënt en aansluiting blijven vinden met hulpverlening.</li> <li>• Er is sprake van een <b>zware</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• Er is sprake van een <b>gemiddeld tot hoog risico voor veiligheid</b> van de cliënt en/of de omgeving. Het netwerk kan zowel beperkend als bevorderend zijn voor het functioneren van cliënt.</li> <li>• De zorgaanbieder heeft een <b>regiefunctie</b> en aansluiting met het voorliggend veld.</li> <li>• De ondersteuning is vaak <b>onplanbaar</b>, omdat de situatie van de client onvoorspelbaar is en de cliënt de zorgvraag niet uit kan stellen. Ondersteuning moet op afstand beschikbaar zijn.</li> <li>• Als onplanbare ondersteuning structureel nodig is in weekend/niet kantoortijden er een noodzaak is tot 24-uurs oproepbaarheid/nabijheid, is er mogelijk sprake van Beschermd thuis of Beschermd wonen.</li> <li>• De cliëntgroep ligt dicht tegen de cliëntgroep van Beschermd wonen aan. Dit profiel is passend om te voorkomen dat mensen in Beschermd wonen stromen of ter voorkoming van instroom.</li> <li>• Het te verwachten rendement van de begeleiding is dat deze primair gericht is op het stabiliseren van de situatie, eventueel met een kleine ontwikkelcomponent.</li> <li>• Als het niet lukt om de situatie van de cliënt stabiel te houden, dan is voor deze cliënten meestal begeleid wonen aangewezen. Afweging van Wlz GGZ dient bij deze cliëntgroep gemaakt te worden.</li> </ul>



<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hbo-niveau met gerichte opleiding;</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding verantwoordelijk voor het voor het bieden van ondersteuning aan de cliënt en het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p> <p>Aanbieder (begeleider) heeft dagelijks of bijna dagelijks contact met de cliënt, eventueel ook met meerdere contactmomenten per dag.</p>
	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt;</li> <li>Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<p><b>Financiering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PxQ. Aanbieders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De beoogde inzet ligt tussen de 4 tot en met 10 uur begeleiding per week.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	<p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische en lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo</p>
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wlz indicatie</li> <li>Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> <li>Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet</li> </ul>

## INDIVIDUELE BEGELEIDING - ONTWIKKELGERICHT – 3 PRODUCTEN

Criteria	Omschrijving
<b>Omschrijving</b>	<b>Ontwikkeldericht – BGI – Matige problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft <b>matige problematiek</b>, waarbij er <b>ontwikkelderichte</b> ondersteuning nodig is op enkele leefgebieden. De verwachting is dat er op <b>korte(re) termijn</b> ontwikkeling in de situatie kan plaatsvinden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt <b>heeft inzicht</b> in eigen problematiek, maar herkent niet altijd wanneer het nodig is hulp te vragen.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>gemotiveerd</b>, maar heeft problemen bij het initiëren van complexe taken. Cliënt staat <b>open voor hulpverlening</b> en wil werken naar een oplossing.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is <b>wisselend tot beperkt</b> belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een lerend vermogen, maar heeft veel <b>herhaling nodig</b>.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is stabiel van aard maar kan ook fluctuerend van aard zijn.</li> <li>• Er is sprake van een meer <b>complex ziektebeeld</b> en/of de problematiek wordt veroorzaakt door een <b>life-event</b>.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op <b>toezien, stimuleren en aanleren</b>.</p> <p><b>Aandachtspunten product:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel van begeleiding is gericht op <b>ontwikkeling</b> naar een situatie waarin cliënt minder begeleiding nodig heeft of zelfs naar zelfstandigheid waarbij geen Wmo-begeleiding meer nodig is.</li> <li>• Er is sprake van een <b>lichte tot matige</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• De zorgaanbieder heeft een <b>regiefunctie</b> en aansluiting met het voorliggend veld.</li> <li>• Er is sprake van een <b>laag risico voor de veiligheid</b> van cliënt en/of omgeving.</li> <li>• De ondersteuning is <b>meestal planbaar</b>, omdat de situatie van de cliënt voorspelbaar is en de cliënt zelf zijn hulpvraag kan formuleren en deze uit kan stellen.</li> <li>• Het te verwachten rendement van de begeleiding is behaald wanneer blijvende verbetering in gedrag en functioneren bij een cliënt is gerealiseerd.</li> <li>• Vaak is voor een beperkte periode ondersteuning nodig om de problematiek te verminderen.</li> </ul>
<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mbo-niveau met gerichte opleiding</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p>
	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt;</li> <li>Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<b>Financiering</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>PxQ. Aanbieders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De beoogde inzet ligt tussen de 1 tot en met 3 uur begeleiding per week.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	<p>De voorziening is niet gericht op reactivering naar werk (dit valt onder de participatiewet), maar kan wel gericht zijn op activering richting vrijwilligerswerk of richting reactivering en het bouwen van een sociaal netwerk.</p> <p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt.</p>
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wlz indicatie</li> <li>Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> <li>Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet</li> </ul>

Criteria	Omschrijving
<b>Omschrijving</b>	<b>Ontwikkeldericht – BGI – Matige tot zware problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft <b>matige tot zware problematiek</b>, waarbij er <b>ontwikkelderichte</b> ondersteuning nodig is op veel leefgebieden. De verwachting is dat met <b>intensieve</b> begeleiding op <b>korte(re) termijn</b> ontwikkeling in de situatie kan plaatsvinden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt heeft <b>beperkt tot geen inzicht</b> in eigen problematiek en herkent niet wanneer het nodig is om hulp te vragen.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>gemotiveerd</b>, maar heeft problemen bij het initiëren van complexe en soms ook eenvoudige taken. Cliënt staat <b>open voor hulpverlening</b> en wil werken naar een oplossing.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is <b>beperkt</b> belastbaar.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een (beperkt) lerend vermogen en heeft <b>veel herhaling</b> nodig.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is stabiel, fluctuerend of acuut van aard.</li> <li>• Er is sprake van een meer <b>complex ziektebeeld</b> met een <b>risico voor ernstige ontregeling</b>, zoals crimineel gedrag, verslaving, verwaarlozing, wat kan leiden tot ontregeling in de dagelijkse praktijk.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op <b>toezien, stimuleren en aanleren, waarbij ook overname nodig kan zijn</b>.</p> <p><b>Aandachtspunten product:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel van begeleiding is gericht op <b>ontwikkeling</b> naar een situatie waarin cliënt zelf instructies in de praktijk kan brengen waardoor stabiliteit ontstaat, minder begeleiding nodig heeft en mogelijk zelfs naar zelfstandigheid. Hierbij is intensieve herhaling nodig.</li> <li>• Er is sprake van een <b>matige tot zware</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• De zorgaanbieder heeft een <b>regiefunctie</b> en aansluiting met het voorliggend veld.</li> <li>• Er is sprake van een <b>gemiddeld tot eventueel hoog risico</b> voor de veiligheid van de cliënt en/of de omgeving.</li> <li>• De ondersteuning is <b>meestal planbaar</b>.</li> <li>• Hierbij is het van belang dat de zorgaanbieder ook tijdig bij zichzelf kan signaleren dat dit rendement niet te behalen is en de cliënt tijdig inleidt tot een andere vorm van zorg.</li> </ul>
<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p><b>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hbo-niveau met gerichte opleiding; Eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het ondersteuningsplan en de evaluatie, verantwoordelijk voor de coördinatie van de uitvoering van het ondersteuningsplan de (zorginhoudelijke) aansturing van begeleidingsactiviteiten. Waar nodig -gelet op de problematiek van de cliënt- begeleidt de professional de client gedeeltelijk zelf.</li> <li>• Mbo-niveau met gerichte opleiding; begeleidingstaken onder de directe aansturing van een professional met Hbo-niveau.</li> </ul> <p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren en controleren van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag conform de gestelde eisen hieraan Voor het opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan is een medewerker die ten minste beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk.</p>

	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt;</li> <li>Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<p><b>Financiering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PxQ. Aanbieders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De beoogde inzet ligt tussen de 2 tot en met 5 uur begeleiding per week.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	<p>De voorziening is niet gericht op reactivering naar werk (dit valt onder de participatiewet), maar kan wel gericht zijn op activering richting vrijwilligerswerk of richting reactivering en het bouwen van een sociaal netwerk.</p> <p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt.</p>
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wlz indicatie</li> <li>Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> <li>Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet</li> </ul>

Criteria	Omschrijving
<b>Omschrijving</b>	<b>Ontwikkeldericht – BGI – Zware problematiek</b>
<b>Cliëntkenmerken (Problematiek)</b>	<p>De cliënt heeft <b>zware problematiek op vrijwel alle leefgebieden</b>, waarbij er sprake is van een <b>hoog risico</b> voor zichzelf of voor de omgeving. De verwachting is dat met <b>intensieve</b> begeleiding op <b>korte(re) termijn</b> ontwikkeling in de situatie kan worden bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelfinzicht</i>: cliënt heeft <b>beperkt inzicht</b> in eigen problematiek en herkent vaak niet wanneer het nodig is om hulp te vragen.</li> <li>• <i>Motivatie</i>: cliënt is <b>gemotiveerd</b>, maar heeft problemen bij het initiëren van complexe en eenvoudige taken. Cliënt staat <b>open voor hulpverlening</b>.</li> <li>• <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is <b>voldoende</b> belastbaar om intensieve begeleiding aan te kunnen.</li> <li>• <i>Leren vermogen</i>: cliënt heeft een beperkt lerend vermogen en heeft <b>veel herhaling</b> nodig.</li> <li>• Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is <b>fluctuerend of acuut van aard</b>.</li> <li>• Er is sprake van een meer <b>complex ziektebeeld</b> waarbij er <b>acute problematiek</b> is ontstaan. Er is een <b>verhoogd risico op ernstige ontregeling</b>, zoals crimineel gedrag, verslaving, verwaarlozing, wat kan leiden tot ontregeling in de dagelijkse praktijk.</li> </ul>
<b>Kenmerken product</b>	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op <b>toezien, stimuleren en aanleren, waarbij ook overname nodig kan zijn</b>.</p> <p><b>Aandachtspunten product:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel van de begeleiding is gericht op <b>ontwikkeling</b> naar een situatie waarin cliënt minder begeleiding nodig heeft en <b>acute problematiek en het hoge risico verminderen</b>. Als dit rendement niet wordt gehaald, dan wordt afgeschaald en naar een meer behoud-gerichte doelstelling overgegaan. Hierbij is het van belang dat de zorgaanbieder ook tijdig bij zichzelf kan signaleren dat dit rendement niet te behalen is en de cliënt tijdig inleidt tot een andere vorm van zorg (afschalen/beschermd wonen).</li> <li>• Er is sprake van een <b>zware</b> complexiteit van de ondersteuning.</li> <li>• De zorgaanbieder heeft een <b>regiefunctie</b> en aansluiting met het voorliggend veld.</li> <li>• Er is sprake van een <b>hoog risico voor de veiligheid</b> van de cliënt en/of de omgeving.</li> <li>• De ondersteuning kent naast planbare momenten ook vaak <b>onplanbare momenten</b>, omdat de situatie van de cliënt onvoorspelbaar is en de cliënt de zorgvraag niet of beperkt uit kan stellen.</li> <li>• Als onplanbare ondersteuning structureel nodig is in weekend/niet kantoortijden en er een noodzaak is tot 24-uurs oproepbaarheid/nabijheid, is er mogelijk sprake van Beschermd thuis of Beschermd wonen.</li> <li>• De cliëntgroep ligt dicht tegen de cliëntgroep van Beschermd wonen aan. Dit profiel is passend om instroom van mensen in Beschermd wonen te voorkomen. Dit profiel kan ook aan de orde zijn bij uitstroom uit Beschermd wonen.</li> <li>• Er is sprake van <b>dagelijks of bijna dagelijks contact</b>, eventueel ook met meerdere contactmomenten per dag.</li> </ul>
<b>Specifieke kwaliteitseisen</b>	<p>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hbo-niveau met gerichte opleiding.</li> </ul>

	<p>Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan de cliënt en het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p>
	<p>Ingevolge de Maatwerkvoorziening Begeleiding verricht Aanbieder in geval van een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt;</li> <li>Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</li> <li>Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</li> <li>Ontlasting van mantelzorger.</li> </ol>
<b>Voorwaarden</b>	<p><b>Financiering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PxQ. Aanbieders krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Beoogde inzet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De beoogde inzet ligt tussen de 4 tot en met 10 uur begeleiding per week.</li> </ul>
<b>Afbakening</b>	<p>De voorziening is niet gericht op reactivering naar werk (dit valt onder de participatiewet), maar wel gericht op activering richting vrijwilligerswerk of richting reactivering en het bouwen van een sociaal netwerk.</p> <p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische en lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt.</p>
<b>Contra-indicatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wlz indicatie</li> <li>Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet</li> <li>Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet</li> </ul>