

## Bijlage 4 Calamiteitenprotocol

De samenwerkende gemeenten geven gezamenlijk invulling aan de uitvoering van de Jeugdwet. Daarbij staat centraal dat jeugdigen tijdig passende jeugdhulp ontvangen van een overeengekomen kwaliteit. Conform de wettelijke verplichtingen uit de Jeugdwet zien gemeenten en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toe op de naleving en uitvoering hiervan.

Het toezicht wordt vormgegeven aan de hand van drie toezichtsvormen:

- **Toezicht op rechtmatigheid**  
Gericht op de vraag: Is de gedeclareerde jeugdhulp daadwerkelijk geleverd?
- **Toezicht op kwaliteit**  
Gericht op de vraag: Voldoet de geleverde jeugdhulp aan de afgesproken kwaliteitsnormen?
- **Toezicht bij calamiteiten en geweldsincidenten**  
Gericht op de vraag: Hoe heeft het incident kunnen plaatsvinden en welke factoren hebben hierbij een rol gespeeld?
- 

### Verplicht melden van calamiteiten en geweld bij de verlening van jeugdhulp

#### Bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Conform artikel 1.1 van de Jeugdwet en de bepalingen in deze Overeenkomst, is de Aanbieder verplicht om onverwijld – en in ieder geval binnen drie (3) werkdagen nadat is vastgesteld dat sprake is van een calamiteit of geweldsincident – melding te doen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. [Jeugdhulpaanbieders: melden calamiteit | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd](#). Deze meldplicht geldt voor ieder incident dat valt onder de wettelijke definities van een calamiteit of geweldsincident zoals omschreven in de Jeugdwet. Het doel van deze meldplicht is het bevorderen van lerend vermogen binnen de jeugdhulpverlening, teneinde herhaling van dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

#### *Calamiteit (Jeugdwet, artikel 1.1):*

Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de jeugdhulp en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een jeugdige of ouder heeft geleid.

#### *Geweld bij de verlening van jeugdhulp (Jeugdwet, artikel 1.1):*

Lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld jegens een jeugdige of een ouder, of bedreiging daarmee, door iemand die werkzaam is voor de jeugdhulpaanbieder of een gecertificeerde instelling, of door iemand die werkzaam is voor een rechtspersoon die in opdracht van de aanbieder of gecertificeerde instelling jeugdhulp verleent of door een andere jeugdige of ouder met wie de jeugdige of ouder gedurende het etmaal of een dagdeel bij de aanbieder verblijft;

#### Bij de Gemeente

Gelijktijdig dient er een afschrift van deze melding te worden verstrekt aan de Gemeente, door toezending aan contractmanagement van Een 10 voor de Jeugd via het e-mailadres: [contractmanagement@10vdj.nl](mailto:contractmanagement@10vdj.nl). Ter bevestiging van ontvangst van deze melding ontvangt de Aanbieder een schriftelijke ontvangstbevestiging van de Gemeente.



### **Onderzoek na melding van een calamiteiten en geweldsincidenten**

Indien zich een calamiteit of geweldsincident voordoet, wordt door of onder verantwoordelijkheid van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een nader onderzoek ingesteld naar de toedracht en achterliggende factoren. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek is het aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd om passende maatregelen te treffen, waaronder – maar niet beperkt tot – het uitbrengen van een (waarschuwing)brief, het voeren van een gesprek met de Aanbieder, of het opleggen van een last onder dwangsom. Daarnaast behoudt de Gemeente zich het recht om, indien daartoe aanleiding bestaat, aanvullende maatregelen te treffen in het kader van contractmanagement, waaronder het beëindigen van de Overeenkomst.