

Inhoudsopgave

1. Aanleiding.....	1
2. Wat gaan we anders doen?	1
3. Aanvullende informatie	2
Ad 1 Inkoopprocedure Begeleiding Individueel	2
Ad 2. Percelen:.....	2
Ad 3. Aanscherping geschiktheids- en kwaliteitseisen	2
Ad 4. Beperkt aantal zorgaanbieders.....	3
Ad 5. Gewijzigde indicatiestelling en nieuwe productstructuur.....	3
Ad 6. Bekostiging	4
4. Planning aanbesteding	4
5. Implementatie	5

Bijlagen

Bijlage 1 PPRC rapportage kostprijsonderzoek Wmo Helmond en Peelgemeenten 12-01-2024

Bijlage 2 PPRC rapportage kostprijsonderzoek Wmo Helmond BGi sectoraal

Bijlage 3 Concept planning aanbesteding Begeleiding Individueel Helmond

1. Aanleiding

We staan voor grote uitdagingen. Er spelen landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen, waar de gemeente op moet aansluiten. We zien toenemende uitdagingen in de zorg door bijvoorbeeld een krappe arbeidsmarkt en een groeiende behoefte aan ondersteuning door de vergrijzing waardoor ook het zorggebruik flink is toegenomen.

Onze gemeenteraad heeft ons doelstellingen meegegeven en kaders gesteld over hoe we deze uitdagingen gaan oplossen. Die staan beschreven in het Ambitieakkoord, de Kadernota Sociaal Domein en de Helmond aanpak. Deze kaders die de Raad ons heeft meegegeven, liggen logischerwijs aan de basis voor het vormgeven van de inkoop. Ook houden we rekening met nieuwe landelijke beleidskaders, zoals IZA, GALA en WOZO.

De contracten zijn lang geleden afgesloten en passen niet meer bij het huidige beleid en de ontwikkelingen. Er gaat dus verandering aankomen. Ons College van B&W heeft hierover besloten.

2. Wat gaan we anders doen?

1. In plaats van via Open House, via een Europese aanbesteding (SAS-procedure) inkopen.
2. De opdracht verdelen in percelen, die aansluiten bij de sectoren V&V, GHZ en GGZ.
3. De geschiktheidseisen en kwaliteitseisen aanscherpen.
4. Een beperkt aantal zorgaanbieders per perceel contracteren o.b.v. kwalitatieve gunningscriteria.
5. De wijze van indiceren wijzigen van indiceren van producten in bandbreedtes naar indicatiestelling in tijdseenheden en aanpassing van de productstructuur.
6. De bekostigingssystematiek wijzigen van output naar inspanningsgericht. De afrekening gebeurt o.b.v. P*Q.

3. Aanvullende informatie

Hieronder volgt per bovengenoemde punt aanvullende informatie.

Ad 1 Inkoopprocedure Begeleiding Individueel

Om de (lange termijn) doelstellingen van de gemeente te kunnen verwezenlijken is een reductie van het aantal aanbieders nodig. In de huidige Open House methodiek met op dit moment 90 aanbieders is dit niet mogelijk. Door een Europese aanbestedingsprocedure voor SAS-diensten te volgen kan de gemeente gericht het aantal aanbieders terugbrengen **en** op basis van eisen en gunningscriteria de beste partners selecteren. Dat doet de gemeente voor een initiële contractperiode van 4 jaar met 2 maal een optie tot verlenging van 2 jaar. De nieuwe contracten gaan op 1-1-2026 in.

Voor begeleiding individueel zijn er belangrijke verschillen tussen Helmond en de Peelgemeenten, die maken dat de inkoop niet meer gezamenlijk gebeurt. Sociale Teams helmond (STH) is binnen de gemeente Helmond een voorliggende algemene voorziening, met name voor begeleiding individueel. Om STH in haar opdracht te faciliteren en haar in staat te stellen beter samen te werken met de andere partners, waaronder zorgaanbieders van geïndiceerde ondersteuning, wordt ingestoken op inkoop voor specifieke ondersteuningsvragen, die STH niet kan bedienen. We kopen deze ondersteuning in bij een beperkt aantal aanbieders, die nauw zullen gaan samenwerken met STH.

Ad 2. Percelen:

Zoals eerder opgemerkt gaat Helmond aansluiten bij specifieke sectoren V&V, GHZ en GGZ. De opdracht wordt in percelen verdeeld.

Per perceel wordt aan een aantal meest geschikte zorgaanbieders gegund. We onderscheiden de volgende percelen:

Perceel	CAO	Aantal te contracteren zorgaanbieders
Verpleging en Verzorging	VVT	2
Verstandelijke Handicap	GHZ	1
Lichamelijke Handicap	GHZ	1
GGZ-all round	GGZ	6
GGZ Autisme Spectrum Stoornis	GGZ	4
Multiproblematiek	GGZ	4

De gedetailleerde omschrijving per perceel is in de aanbesteding opgenomen en zal met de publicatie van de stukken gedeeld worden.

Ad 3. Aanscherping geschiktheids- en kwaliteitseisen

De overgang van ruim 90 aanbieders naar zo'n 18 aanbieders verdeeld over de percelen zoals hiervoor genoemd dient zorgvuldig plaats te vinden. De aanbestedingswet biedt aanbestedende diensten hiertoe twee aanknopingspunten. Enerzijds gaan we uit de partijen die inschrijven op basis van kwaliteit de beste inschrijvingen selecteren. Anderzijds is het niet proportioneel om 90 aanbieders een inschrijving op te laten stellen en er dan ruim 70 af te wijzen. Om die reden stellen we eisen aan de geschiktheid van inschrijver/zorgaanbieder.

De gemeente stelt:

- Een referentie-eis, waarmee een inschrijver aantoont over ervaring en capaciteit te beschikken om de opdracht uit te kunnen voeren
- Dat de inschrijver over een geldig geaccrediteerd kwaliteitskeurmerk beschikt
- Dat de inschrijver personeel inzet met een bepaald opleidingsniveau
- Financiële eisen op gebied van EBITA, solvabiliteit, weerstandsvermogen en current ratio, waarvoor geldt pas toe of leg de afwijkingen uit.
- Uitvoeringseisen

Deze eisen worden in de aanbesteding gedetailleerd gecommuniceerd.

Bovenstaande aanscherping kan voor een aanbieder betekenen, dat zij eigenstandig niet kan voldoen aan de eisen. Dat betekent niet dat er voor deze partijen helemaal geen mogelijkheden zijn om mee te doen. Er wordt in de aanbesteding ingegaan op andere mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld als onderaannemer aansluiting bij een hoofdaannemer zoeken, maar ook is het mogelijk om (samen met andere zorgaanbieders) als combinatie (die gezamenlijk wél voldoen aan de geschiktheid) in te schrijven.

Wanneer een aanbieder aan de geschiktheidseisen kan voldoen, kan ingeschreven worden. De inschrijving zal op een aantal kwalitatieve gunningscriteria worden beoordeeld. In de aanbestedingsstukken zullen deze gunningscriteria worden gedeeld en zal de beoordelingssystematiek worden beschreven.

Focus voor zowel de gemeente als onze zorgaanbieders zal blijven liggen op beschikbaarheid van kwalitatieve zorg maar daarnaast ook veel meer op:

- Integraal samenwerken met en rondom de Helmonders: de gemeente en de zorgaanbieders staan naast de inwoner en de inwoner staat altijd centraal. Onze Sociale Teams Helmond zijn hierbij een hele belangrijke partij, zij blijven de ruggengraat van onze aanpak.
- Versterking van de samenwerking met andere relevante partijen zoals aanbieders van zwaardere zorg (bijvoorbeeld Wlz), de wijkverpleging, huisartsen en andere organisaties in het voorliggend veld.
- Combineren van formele met informele ondersteuning en daarom wordt verder gewerkt aan een sterke sociale basis van vrijwilligers en wijkorganisaties en versterken van preventie.
- Samen innoveren.
- Bevorderen van inclusiviteit.

Ad 4. Beperkt aantal zorgaanbieders

We hebben momenteel in Helmond ongeveer 90 zorgaanbieders voor begeleiding individueel. Wanneer het aantal aanbieders voor begeleiding individueel overzichtelijker wordt, kunnen eveneens de doelstellingen m.b.t. kwaliteitsbewaking, samenwerking en gedegen contractmanagement gerealiseerd worden. Daarbij is er voor een beperkter aantal zorgaanbieders sprake van meer zekerheid in de zin van volume en dat is in het belang van een gezonde bedrijfsvoering en het werven van personeel.

Ad 5. Gewijzigde indicatiestelling en nieuwe productstructuur

De toegang stelt op basis van het gesprek met de inwoner en de zorgaanbieder vast, welke voorziening en welk specifiek product binnen de voorziening wordt ingezet alsmede de bijbehorende omvang en duur van de indicatie (P*Q). We gaan over naar een meer specifieke productstructuur voor individuele begeleiding, die meer nadruk legt op de specifieke ondersteuningsbehoefte van cliënten en die onderscheid maakt tussen:

- Behoud gerichte begeleiding: primair doel van de begeleiding is het behouden of zo veel als mogelijk behouden (voorkomen van achteruitgang) van de mogelijkheden van de cliënt om zich zelfstandig te redden in het leven.
- Ontwikkelgerichte begeleiding: primair doel van de begeleiding is het realiseren van een duidelijke ontwikkeling (leren, groeien, versterken) van de mogelijkheden van de cliënt om zich (meer) zelfstandig te redden in het leven, in een overzichtelijke periode.

Inschrijven op alle producten

BEHOUD GERICHT	ONTWIKKELGERICHT
BGI Behoud Gericht – Waakvlam Lichte Problematiek Lichte problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, laag complex.	
BGI Behoud Gericht – Matige Problematiek Matige problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering, gemiddeld complex.	BGI Ontwikkelgericht – Matige Problematiek Matige problematiek, primair ontwikkelgericht gemiddeld complex.
BGI Behoud Gericht – Matig tot Zware Problematiek Matig tot zware problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, gemiddeld tot veelomvattend complex.	BGI Ontwikkelgericht – Matig tot zware Problematiek Matig tot zware problematiek, primair ontwikkelgericht gemiddeld tot veelomvattend complex.
BGI Behoud Gericht – Zware Problematiek Zware problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, hoog risico, intensieve begeleiding, veelomvattend complex.	BGI Ontwikkelgericht – Zware Problematiek Zware problematiek, primair ontwikkelgericht, hoog risico, intensieve begeleiding, veelomvattend complex.

Inschrijvers (of een combinatie van inschrijvers) dienen binnen een perceel op alle producten, dus zowel behoud- als ontwikkelgericht en van lichte tot zware problematiek, in te schrijven.

Ad 6. Bekostiging

De Gemeente past voor de in te kopen voorzieningen de inspanningsgerichte uitvoeringvariant toe. De Gemeente indiceert in tijdseenheden en betaalt voor de levering van ondersteuning in de afgesproken tijdseenheid tegen een vastgesteld tarief. De gemeente heeft in 2023 een generiek kostprijsonderzoek laten uitvoeren door PPRC (zie bijlage 1) om tot tarieven te komen. Omdat de gemeente na oplevering van deze rapportage heeft besloten om een perceelindeling voor de aanbesteding Begeleiding Individueel te hanteren, die gericht is op de sectoren V&V, GHZ en GGZ heeft zij een aanvullend onderzoek o.b.v. van sectorale differentiatie van de tarieven laten uitvoeren (zie bijlage 2). In de aanvullende rapportage in bijlage 2 zijn de gedifferentieerde tarieven opgenomen, die specifiek voor Begeleiding Individueel Helmond gelden. De tarieven Begeleiding Individueel zoals genoemd in het onderzoek in bijlage 1 worden daarmee vervangen door de tarieven in bijlage 2.

4. Planning aanbesteding

In bijlage 2 is de concept planning van de aanbesteding opgenomen.

5. Implementatie

We willen voldoende tijd nemen voor de implementatie naar de gegunde aanbieders en omzetting naar de nieuwe systematiek. Daarbij houden we naast de belangen van onze inwoners ook oog voor de belangen van de aanbieders, zowel van aanbieders die wel als geen nieuw contract gegund krijgen. Daarom lopen de huidige contracten en systematiek tot 1-1-2026 door. De projectleider implementatie van de gemeente zal een gedetailleerd implementatieplan opstellen om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Wat betekent implementatie per 1-1-2026 voor de huidige overeenkomst Begeleiding Individueel?

1. Uitgangspunten:

- De gemeente Helmond heeft met verschillende aanbieders de overeenkomst 'Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, Begeleiding' (hierna: 'de overeenkomst') gesloten. Op grond van de overeenkomst leveren de aanbieders, op grond van individuele opdrachtverstrekkingen door de gemeente, aan cliënten maatwerkvoorzieningen Begeleiding Groep en/of Begeleiding Individueel.
- De gemeente zal de overeenkomst voor zover het betreft de Begeleiding Groep, met ingang van 1 januari 2025 beëindigen. De nieuwe inkoop via Open House heeft hiervoor reeds plaatsgevonden.
- De gemeente wenst de overeenkomst voor Begeleiding Individueel voort te zetten tot 1 januari 2026.
- De gewenste 'beëindiging' van de overeenkomst voor Begeleiding groep en de voortzetting daarvan voor uitsluitend Begeleiding individueel, worden aangemerkt als een wijziging van de overeenkomst.
- De eenzijdige wijziging houdt verband met het feit dat voor Begeleiding groep per 1 januari 2025 een nieuwe overeenkomst ingaat, maar dit voor Begeleiding individueel nog niet mogelijk is. Dat laatste komt onder meer omdat er meer tijd gewenst is om zorgvuldig een aanbestedingsprocedure te kunnen doorlopen, bestaande indicaties te kunnen aanpassen en bestaande cliëntrelaties over te dragen.
- Wat betreft Begeleiding individueel leidt de eenzijdige wijziging ertoe dat de aanbieders hun activiteiten onder dezelfde voorwaarden gedurende een jaar voortzetten.

2. Procedure

De gemeente zet de volgende stappen in het kader van het eenzijdig wijzigen van de overeenkomst:

- Een gemotiveerd besluit tot het eenzijdig wijzigen van de overeenkomst publiceren in de vraag- en antwoordmodule, met de classificatie "aangepast", van Mercell. In dat besluit wordt vermeld dat de overeenkomst zal worden aangepast, in die zin dat vanaf 1 januari 2025 Begeleiding groep daar niet langer onderdeel van uitmaakt (en de overeenkomst voor Begeleiding individueel doorloopt). Na deze stap is de overeenkomst eenzijdig gewijzigd.
- Het vermelden van de wijziging in de notulen van de Fysieke overlegtafel en het publiceren van die notulen op de in de overeenkomst aangewezen website ([Jeugd WMO - Voor Zorgaanbieders - Gemeente Helmond en Peeltgemeenten](#)). Omdat de rechtskracht en inwerkingtreding van de wijziging niet van deze stap afhankelijk is, kan deze stap wachten tot de eerstvolgende reguliere Fysieke overlegtafel.
- Het opstellen van een addendum waarin de eenzijdige wijziging wordt vastgelegd. Dit addendum wordt ter ondertekening aan de aanbieders aangeboden via Mercell. Aanbieders dienen binnen vier weken het addendum te ondertekenen, tenzij zij de overeenkomst opzeggen.
- Het addendum wordt voor 30 juni 2024 gepubliceerd.