

Werkwijze en werkproces aanmeldteam wonen (segment 2)



Aanleiding: pilot in één keer goed

Na de splitsing van de jeugdhulpregio Zuidoost Brabant in 2018 zijn Helmond, de Peelgemeenten en de Dommelvallei+, en later ook de gemeente Veldhoven, aan de slag gegaan met het verkennen van een nieuwe regionale samenwerking voor de inkoop van jeugdhulp. Hiermee werd de nieuwe jeugdhulpregio 'Een 10 voor de Jeugd' (vanaf hier 10vdJ) gevormd. Onderdeel van deze verkenning was het opstellen van een nieuwe inkoopstrategie. Voor het segment wonen (pleegzorg, gezinshuizen en wonen gericht op zelfstandigheid) zijn in de inkoopstrategie de volgende inhoudelijke uitgangspunten vastgesteld:

- Zo thuis mogelijk wonen
- Matched care
- Duurzaam perspectief
- Maatwerk

Hieruit volgt de ambitie van de regio om in de toekomst de kwaliteit van de match tussen de zorgvraag van de jeugdige en de woonvorm te verbeteren. Om dit te doen is de regio aan de slag gegaan met het opstellen van een regionaal woonplan en is de samenwerking met een aantal strategisch partners opgezocht. Dit laatste heeft het Ambitieakkoord wonen opgeleverd. In dit akkoord staan gemeenschappelijke knelpunten, ambities en doelstellingen benoemd voor het woonsegment. Hieruit is onder andere de ambitie naar voren gekomen om, indien er een woonplek nodig is, jeugdigen in één keer op de juiste plek te plaatsen. In dit kader is de regio gestart met het uitwerken van een gelijknamige pilot.

Aanmeldteam

Voor jeugdigen die (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen is het belangrijk zoveel mogelijk een perspectief biedende woonplek te bieden binnen pleegzorg, gezinshuizen, woongroepen, kamertrainingen of een andere woonvorm. Op dit moment is er in de regio een tekort aan woonvormen voor jeugdigen. In het bijzonder gaat het om een tekort aan gezinshuizen. Het gevolg hiervan is dat jeugdigen niet snel geplaatst kunnen worden doordat er sprake is van lange wachtlijsten. Dit leidt tot plaatsingen buiten de regio, escalatie van problematiek en tot een langere behandelduur in intramurale voorzieningen. De regio ziet het als een belangrijke opgave om in de komende jaren de vraag en het aanbod goed op elkaar af te stemmen om zo een kwalitatieve slag te maken voor kwetsbare jeugdigen die een perspectief biedende woonplek nodig hebben.

Om dit te realiseren wil de regio 10vdJ alle woonvragen in het kader van de Jeugdwet via één route laten lopen: het aanmeldteam. Het voornaamste doel van het aanmeldteam 10vdJ is het goed matchen van een jongere bij een passende woonvorm. Dit verkleint de kans op een breakdown en maakt een meer optimale ontwikkeling van de jeugdige mogelijk.

Taakomschrijving

Het aanmeldteam heeft de volgende taken:

- Bespreken van meldingen van cliënten voor woonvormen
- Maken van een passende match tussen jeugdige en woonvorm/aanbieder
- Uitzetten van de match naar de eigen organisatie / naar een aanbieder

- Verbinden van de hulpvraag met ander passend ambulante/pleegzorg aanbod indien wonen niet van toepassing is
- Signaleren van de behoefte aan andersoortige woonvragen als input voor inkoop

Scope

De wens vanuit de gemeentelijke toegangen en GI's is om van het aanmeldteam dé plek te maken voor de toeleiding naar woonplekken voor jeugdigen. Het gaat hierbij om alle woonvormen behalve pleegzorg (indien Pleegzorg de juiste woonvorm is wordt er doorgeleid naar de CJ)

Het aanmeldteam kan in de volgende gevallen door een verwijzer (toegangsteam, GI of medische verwijzer), eventueel in combinatie met een betrokken hulpverlener, worden ingezet:

- Indien er een verwijzer op zoek is naar een woonplek
- Indien een verwijzer twijfelt tussen pleegzorg en een andersoortige woonplek
- Indien er een vraag is naar een plaatsing binnen een woonvorm van een gecontracteerde aanbieder in de regio 10vdJ

Beschikbare plaatsen

Alle gecontracteerde aanbieders melden open plaatsen in hun woonvoorziening via de woontool. Het aanmeldteam heeft hierdoor overzicht waar open plaatsen zijn of komen.

Deelnemers

De volgende partijen nemen structureel of incidenteel deel aan het aanmeldteam:

Deelnemer	Omschrijving
Aanbieders	1 ^e schil: Combinatie Jeugdzorg (Jacky Broeckart) , Bijzonder Jeugdwerk (Evelien Hawinkels), vertegenwoordiging van zelfstandige gezinshuizen (Bouko Kroon), vertegenwoordiging van woongroepen (ntb.)
	2 ^e schil: William Schrikker Gezinsvormen, (Jimmy Hendriks)
Inbrenger	De inbrenger van de casus (verwijzer) neemt altijd deel aan het aanmeldteam
Jeugdige en ouders	Jeugdige en ouders (indien jongere boven de 16 jaar dit zelf wil) worden uitgenodigd voor deelname aan het aanmeldteam. In het begin willen we ouders en jongeren nog niet uitnodigen. Dit om teleurstelling te voorkomen als er geen passende plek voorhanden is. Dit kan nog wijzigen
Voorzitter en proces-ondersteuning	Vanuit de jeugdhulpregio is een (onafhankelijk) voorzitter (Jeannette Posthumus) en een procesondersteuner (Marieke Terbeek) aan het aanmeldteam verbonden.

Verantwoordelijkheden

Organisatie	Verantwoordelijkheden
Regio 10vdJ	De regio heeft samen met aanbieders de verantwoordelijkheid t.a.v. het realiseren van beschikbare plaatsen binnen gezinshuizen. De individuele gemeente kan besluiten een plek in te kopen bij een niet gecontracteerde aanbieder.
Aanmeldteam	De aanbieders kijken kritisch mee op de vraag van de verwijzers. De aanbieders zorgen (er vanuit gaande dat er voldoende plekken zijn) gezamenlijk voor optimale matching De aanbieders zorgen dat er volgens 1 gezin 1 plan, zo licht mogelijk, passend, via <i>matched care</i> wordt gewerkt Vanuit de aanbieders zitten er personen aan tafel met mandaat op het gebied van plaatsing, met inhoudelijke kennis en mogelijkheden om door (mogelijke interne) barrières heen te breken.
Verwijzers	Verwijzers brengen casuïstiek in conform het formulier aanmeldteam wonen. Verwijzers kunnen aantonen dat er altijd eerst gekozen is voor voorliggende zorg (oplossingen/alternatieven), zonder daarbij het <i>matched care</i> principe te verloochenen Verwijzers spreken af dat ze actief (mee)werken aan onderhouden/ herstel van contacten met het netwerk van de jeugdige, als dat kan, na eventuele plaatsing.

Stappenplan aanmelding

Hier volgt een stappenplan voor de aanmelding. Iedere nieuwe aanmelding doorloopt dit stappenplan. Om onduidelijkheid in het proces te voorkomen is per stap bepaald bij wie de regie ligt.

#	Stap	Wie heeft de regie?
1.	Invullen aanmeldformulier en verzenden naar aanmeldteamwonen@een10voordejeugd.nl	Verwijzer
2.	Beoordelen of de informatie voldoende is om te bespreken in aanmeldteam. Zo niet, dan wordt vooraf telefonisch afgestemd met de verwijzer	Aanmeldteam
3.	Samenstellen agenda	Voorzitter/procesondersteuner

Aanmeldteam casusoverleg

- | | | |
|-----|---|---|
| 4. | Inbrengen hulpvraag bij anmeldteam conform standaard aanlevering (zie omschrijving praktische zaken) | Verwijzer
(eventueel in samenwerking met betrokken zorgverlener) |
| 5. | Bepalen of pleegzorg passend is. Zo ja; doorgeleiding naar Combinatie Jeugdzorg. Hierbij kan ook aan pleegzorg met extra ondersteuning gedacht worden. | Verwijzer |
| 6. | Bepalen of gezinshuis passend is. Zo nee; besluit vastgelegd op besluitformulier, wordt mondeling toegelicht aan de verwijzer/ouders
(hierbij aantekendend dat er soms besluiten genomen moeten worden in het kader van jeugdbeschermingsmaatregelen. De schaarste van de woonvormen mag niet bijten met de kerntaak van de GI's en de doorbraakmethode. | Voorzitter |
| 7. | Het anmeldteam vindt gezinshuis passend, maar ziet geen mogelijkheid tot plaatsing binnen 6-9 maanden, plaatsing op wachtlijst gezinshuizen, besluit wordt vastgelegd op besluitformulier en toegezonden aan verwijzer door naar stap 12 | Voorzitter/
Secretariaat
aanmeldteam |
| 8. | Het anmeldteam ziet mogelijkheden voor plaatsing in gezinshuis binnen 6-9 maanden. Bespreekt welk gezinshuis passend is. Besluit wordt vastgelegd op besluitformulier. Besluitformulier wordt aan verwijzer toegezonden. De verwijzer stuurt de aanmeldgegevens door naar de aanbieder waar de open plaats is met het verzoek z.s.m. een screening te organiseren zodat duidelijk is dat de jeugdige hier ook daadwerkelijk geplaatst kan worden. | Secretariaat
aanmeldteam |
| 9. | Opnemen contact met verwijzer binnen 2 weken contact voor een vervolgspraak | Vertegenwoordiger
aanbieder |
| 10. | Er volgt zo snel mogelijk een intake bij betrokken organisatie. Na de intake wordt bekend of er een match is tussen woonvorm en jeugdige. Bij een match worden er afspraken gemaakt m.b.t. kennismaken, startdatum etc. | Vertegenwoordiger
aanbieder,
ouders/jongere |
| 11. | Na intake bij organisatie wordt duidelijk dat er geen match is. Aanmelding terug naar anmeldteam, naar stap 7 of 8 | Vertegenwoordiger
aanbieder |
| 12. | Plaatsing op de wachtlijst van 10vdJ. Indien er al een aanbieder betrokken is blijft de betrokken hulpverlener verantwoordelijk voor de cliënt op de wachtlijst, de verwijzer blijft verantwoordelijk voor de plaatsing. | Voorzitter |

Praktische zaken

Het overleg van het aanmeldteam vindt tweewekelijks plaats op maandagmiddag om 13.00 uur. Vooral nog via teams. In de 'probeerfase' nodigen we geen ouders uit voor het overleg. Gaandeweg willen we bekijken op welk moment ouders en jongeren het best kunnen betrekken. Hier moeten we een afweging maken tussen absolute transparantie en teleurstelling moet plaats in een woonomgeving niet de goede zorgvorm is of indien er voorlopig geen plek is. Om de deelnemers genoeg tijd te gunnen om zich in te lezen en (nog belangrijker) al mogelijkheden te verkennen binnen de organisaties, wordt aan de verwijzers gevraagd de hulpvraag **uiterlijk 10 dagen van tevoren het aanmeldformulier aan te leveren**. De definitieve agenda en aangeleverde hulpvragen worden **uiterlijk op vrijdag voorafgaand** aan het aanmeldteam verspreid onder de standaard deelnemers van het overleg. De verwijzers ontvangen diezelfde dag een afschrift van de agenda met daarop de tijden waarop zij in het overleg worden verwacht.

Uitgangspunt is dat alle woonvragen via het aanmeldteam lopen. Echter in uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld bij een plots dreigende crisis, kan hier van afgeweken worden.

Aanmeldteam

Maandag 5 juli 2021	aanleveren 24 juni
Maandag 19 juli 2021	aanleveren 9 juli
Maandag 6 september	aanleveren 27 augustus
Maandag 20 september	aanleveren 10 september
Maandag 4 oktober	aanleveren 24 september
Maandag 18 oktober	aanleveren 8 oktober
Maandag 1 november	aanleveren 22 oktober
Maandag 15 november	aanleveren 5 november
Maandag 29 november	aanleveren 19 november
Maandag 13 december	aanleveren 3 december
Maandag 27 december	aanleveren 19 december

Relatie aanmeldteam en crisis

De SEZ stelt vast of sprake is van een crisissituatie en bepaalt de aard, ernst en urgentie (crisis, spoed of regulier). SpoedvoorJeugd is de toegang tot crisishulp van max. 28 dagen. Binnen deze tijdsspanne wordt gezocht naar de vervolghulp. Indien dit een woonplek is kan de verwijzer de casus inbrengen in het aanmeldteam. Daarbij moet worden opgemerkt dat gezien de korte tijd waarin de plek gevonden moet worden het lastig is om een goede matching te realiseren. Dit sluit dan ook niet aan bij het uitgangspunt "in één keer goed".

- Reduceren van het aantal breakdowns (maximaal 1 keer per jeugdige)
- Reduceren van de gemiddelde wachttijd voor een woonvorm (maximaal twee maanden)
- Reduceren van het aantal overplaatsingen tussen woonvormen (maximaal 1 keer per jeugdige)
- Reduceren van de gemiddelde tijd die het kost om een jeugdige in een woonvorm te plaatsen (maximaal twee maanden)
- Registreren welk woonaanbod ontbreekt (1^e, 2^e en 3^e keus plaatsing bijhouden)



Samenwerking in het aanmeldteam geeft op den duur inzicht in:

- de actuele wachtlijst per woonvorm
- de reële vraag per woonvorm