



Onderwerp

Fysieke Overlegtafel Wmo begeleiding Helmond & Peelgemeenten

Datum: 06-12-2018

Tijd: 14:00u – 17:00u

Notulist: Esther Merlo

Locatie: De Ruchte, Loungefoyer
Laan ten Roode 71,
Someren

Aanwezig: Nicole Kanters – zorgboerderij De Liesvelden, Marianne van de Heijden – SSZ, Wim Welbers – GGZ Oost Brabant, Kim van Kollenberg – Oro, Ine Eijdens – Zorgboog, Marian van Engelenburg – SavantZorg, Carien van Eijden – Onis Welzijn, Irma van Goch – Onis Welzijn, Hans Dittner – Wmo Asten, Wim van Hest – adviesraad sociaal domein Laarbeek, Don van Sambeek – Zorgcooperatie, Mariëlle Neerhoff – Buro Maks, Frank Vermeij – Buro Maks, Betsy Pecht – MEE Zuidoost Brabant, Jeannette van Tillaart – Mee Zuidoost Brabant, Jasper Ragetlie – LEV, Esther Merlo – Peelgemeenten, Anka Meeuws – Peelgemeenten.

Toehoorder: Mw. A. van Straaten (Zuidzorg)

Afwezig: Hielke van Elburg – Peelgemeenten, Matthijs Gardeniers – Helmond, Henk van Gemert – SWZ, Janneke van der Kruis – Impegnio,

1. Opening

Irma geeft een inleiding over vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk neemt in deze tijd een belangrijke plek in. De vraag om vrijwilligers neemt toe en ze worden soms ingezet als instrument van bezuiniging. De Universiteit van Humanistiek heeft een onderzoek met betrekking tot vrijwilligerswerk uitgevoerd. Hieruit blijkt onder andere dat vrijwilligers een toenemende druk ervaren. Er wordt meer van hen gevraagd. Ook de complexiteit van de vraag neemt toe..

2. Pitches

- A.** Onis welzijn: Vrijwilligers worden ook wel ‘blijwilligers’ genoemd (let op; deze term staat onder embargo!). Deze naam is voortgekomen uit de terugkoppeling die zij van vrijwilligers ontvangen. Ze zijn blij met het werk dat ze verrichten. Belangrijke uitgangspunten voor Onis zijn: Er is aandacht voor de vrijwilligers, bijvoorbeeld door een luisterend oor te bieden. Er wordt aangesloten bij de talenten en behoeften van vrijwilligers. Er worden tools geboden, zodat vrijwilligers hun werk goed kunnen uitvoeren.
- B.** MEE: Vrijwilligers worden vooral ingezet om te helpen bij het uitbreiden van het netwerk van cliënten. Belangrijke taak van de vrijwilliger is om drempels te verlagen van reguliere activiteiten, zodat ook mensen met een beperking daar aan deel kunnen nemen. Bijvoorbeeld het sportmaatje dat meegaat naar een sportclub. Het helder krijgen van de hulpvraag van de cliënt en het matchen van de cliënt met de vrijwilliger is tijdrovend.
- C.** Savant: Is erg nieuwsgierig naar ontwikkelingen in binnen- en buitenland wat betreft vrijwilligersbeleid. Ze zien zichzelf niet als vernieuwend en vooroplopend, maar erkennen zeker het belang van vrijwilligers. Een leerpunt/tip; neem vrijwilligers mee in processen en veranderingen. In het verleden heeft Savant dit een keer niet gedaan, waardoor er een kassasysteem is ingevoerd waar veel vrijwilligers niet mee konden werken. Met als gevolg dat een aantal vrijwilligers vertrokken is.

- D. ORO: Bij ORO is een grote groep vrijwilligers actief; 900 vrijwilligers. ORO werkt op verschillende plekken met vrijwilligers. Zowel in de ambulante tak als in het groepswerk. Ook zijn sommige cliënten als vrijwilliger actief. Verder worden cliënten, vrijwilligers en buurtbewoners betrokken om mee te denken over zaken die bij ORO spelen, zodat er betrokkenheid bij de organisatie is.
- E. Zorgboog: Bij de Zorgboog werkt een grote groep vrijwilligers (onbetaalde krachten genaamd) samen met de professionals. Toch wordt opgemerkt dat de toenemende hulpvraag niet beantwoord kan worden. De Zorgboog trekt daardoor vrijwilligerswerk breder en zoekt de oplossing in de 'community'. Hiermee wordt bedoeld dat het zorgen voor elkaar en wederkerigheid gestimuleerd wordt. Het traditionele vrijwilligerswerk op een andere manier vorm gegeven, waardoor de definitie van vrijwilliger in dit verband mogelijk aangepast moet worden.
- F. GGZ Oost Brabant: Met name binnen het Beschermd Wonen zijn vrijwilligers actief. Denk aan maatjes. De wensen en behoeften van de cliënt staan voorop. Op basis van de interesse van de vrijwilliger en deze wensen en behoeften komt een match tot stand. Er zijn ongeveer 300 vrijwilligers actief. Voor de cliënten woonachtig in de wijk is er behoefte aan meer vrijwilligers.
- G. Zorgboederij De Liesvelden (aangesloten bij SZZ): Vrijwilligers geven aan dat ze écht vrijwilliger zijn: Ze nemen geen taken toebehorend aan de professional over, ze kunnen doen wat ze leuk vinden en er zijn geen verplichtingen. Dit maakt het fijn om vrijwilliger te zijn. Waar De Liesvelden in de praktijk wel eens tegenaan loopt is dat vrijwilligers belemmeringen/beperkingen hebben die verergeren, waardoor ze veel sturing vragen en ze eigenlijk beter in de rol van cliënt passen dan in de rol van vrijwilliger.
- H. Buro Maks: Momenteel is Buro Maks bezig met de herijking van hun core business. Waartoe zijn ze op aard? De plek die vrijwilligers in de organisatie innemen staat ook ter discussie. Mogelijk is er voor Buro Maks een andere rol weggelegd dan werkgever zijn voor vrijwilligers. Denk aan het verzorgen van scholing aan vrijwilligers of vrijwilligers in contact brengen met hun cliënten. Buro Maks wil graag een bijdrage leveren aan de inzet door vrijwilligers, echter wordt de insteek mogelijk anders.
- I. Coöperatie 'tot uw dienst': De coöperatie is voor een goot gedeelte op vrijwilligers gestoeld. Er wordt nauw samengewerkt met de welzijnssector en ouderverenigingen. Een belangrijk doel is bewustwording creëren dat het hebben van een netwerk en het onderhouden van een netwerk van groot belang is. Op deze manier wordt wederkerigheid en zorgen voor elkaar gestimuleerd.
- J. De LEVgroep: De betalende krachten worden bij LEV beroepskrachten genoemd. Er wordt bewust niet gesproken over professionals, omdat dit impliceert dat vrijwilligers amateurs zijn. Vrijwilligers en beroepskrachten werken veel en nauw met elkaar samen (blended werken). Er is veel aandacht voor de behoeften en talenten van vrijwilligers. Met de cursus 'leren met LEV' wordt bijvoorbeeld beoogd dat de vrijwilligers goed toegespitst worden op het vrijwilligerswerk en zich hierin kunnen ontwikkelen. Het werven en het behouden van vrijwilligers zijn vraagstukken waarmee gestoeid wordt.

3. Conclusies n.a.v. de pitches

Uit de pitches blijkt dat alle aanbieders het erover eens zijn dat vrijwilligers onmisbaar zijn. Succesfactoren om vrijwilligers. De vraag rijst wanneer je vrijwilliger bent. Er wordt geopperd om de definitie van vrijwilliger breder te trekken, zodat het aansluit bij termen als wederkerigheid en zorgen voor elkaar. Dit past ook bij het community denken. Het potentieel aanwezig in de gemeenschap wordt dan betrokken bij en verbonden met de geboden zorg/ondersteuning door de aanbieder. Alle aanbieders ervaren deze manier van kijken naar en werken met vrijwilligers als innovatief. Succesfactoren om vrijwilligers aan je te binden en hen optimaal plezier te laten beleven aan hun werk zijn: Persoonlijke benadering, hen onderdeel laten zijn van de organisatie, hen aanspreken op hun talenten en behoeften en er zorg voor dragen dat zij er daadwerkelijk voor de hulpvrager kunnen en mogen zijn. Opgemerkt wordt dat sommige doelgroepen, zoals GGZ cliënten en chronisch zieken, minder aantrekkelijk en sexy zijn. Tot slot wordt geconcludeerd dat de rol van sommige aanbieders

(bijvoorbeeld Buro Maks en GGZ Oost Brabant) t.o.v. vrijwilligers moet wellicht op een andere manier vormgegeven worden. Dus niet zo zeer 'werkgever' van vrijwilligers maar meer in de zin van het ondersteunen en scholen van vrijwilligers die werkzaam zijn met de GGZ doelgroep.

4. Werkagenda / proeftuin

Vervolgens hebben we de belangrijkste punten waaraan we de komende tijd gaan werken op een rijtje gezet:

1. Hoe kun je vrijwilligers zo optimaal mogelijk inzetten? Inspireer elkaar, leer van elkaar en maak slimme verbindingen
2. Aanboren van het potentieel aanwezig in de gemeenschap (wijk, buurt, instelling).
3. Slim werven en matchen van vrijwilligers.
4. Leefwereld staat centraal (i.p.v. de systeemwereld).
5. Er zijn grenzen aan vrijwillige inzet. Eigen kracht onder cliënten stimuleren en professionele taken aan de beroepskracht over laten.

5. Hoe verder?

Bovenstaande punten vragen om verdere uitwerking en concretisering. Dit betekent:

Stap 1: Er moet een opdracht geformuleerd worden. De Zorgboog, Onis Welzijn, LEVgroep GGZ Oost Brabant, Helmond en de Peelgemeenten gaan hiermee aan de slag.

Stap 2: Bepalen wat concreet moet gebeuren.

Stap 3: Wie gaat waar mee aan de slag?