

| I. Gedrag en bejegening | |
|--|--|
| respectvolle en correcte bejegening van cliënten | |
| werkt vanuit gedragscodes van de beroepsgroep | |
| regie, instemming en beheer van het zorgplan ligt bij de cliënt, met betrokkenheid van sociaal netwerk | |
| werkt vanuit het gedachtegoed van 'herstel' | |

Foto van de sheet Gedrag en bejegening

| II. Methodisch handelen | |
|--|--|
| gebruik van bewezen effectieve interventies en innovatie | |
| werkt vanuit een vastgelegde zorgvisie | |
| draagt via innovatie bij aan doelen cliënt en/of Wmo | |
| draagt aantoonbaar bij aan zelfredzaamheid en participatie | |
| integrale werkwijze: intern en integrale aanpak in de keten (externe partners) | |
| werkt aantoonbaar samen met het sociaal netwerk | |

Foto van de sheet Methodisch handelen

| | |
|---|--|
| beschikt over een werkend kwaliteitstoetsingssysteem | |
| vastgelegd personeelsbeleid (inclusief vrijwilligers) | |
| voldoet aan administratieve vereisten (accountantsverklaring, VAR, iWMO, e.d.) X | |
| voert een deugdelijke administratie/registratie (herleidbaar tot indicatie en zorginzet) | |
| heeft een in de sector gebruikelijke certificering X | |
| vastgelegd Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) (zie landelijk concept basis kwaliteitseisen) | |
| | |

Foto van de sheet Organisatorische voorwaarden

| | |
|---|--|
| IV Wetgeving | |
| Levert inhoud van beschermd wonen (24/7 toezicht, e.d.) | |
| Naleving wet- en regelgeving, o.a. privacy, veiligheid, richtlijnen langdurige GGZ-zorg (landelijk concept basis kwaliteitseisen) | |
| Verricht cliënttevredenheidsonderzoek | |
| Heeft een klachtenregeling | |
| Geeft medezeggenschap vorm X | |
| Heeft meldingsprotocol calamiteiten en ernstige incidenten C | |
| | |

Foto van de sheet Organisatorische voorwaarden